

JR柳ヶ浦駅総合案内所 アンケート結果報告

①実施概要

- ・ 調査期間：令和7年1月22日～2月14日
- ・ アンケート回答数 114票

JR柳ヶ浦駅総合案内所アンケート

JR柳ヶ浦駅構内・総合案内所をより良くするため、皆様の意見をお伺いしたいです。ご協力をお願いします。

【性 別】 1) 男性 2) 女性 3) その他
【年 齢】 1) ～10代 2) 20代 3) 30代 4) 40代 5) 50-60代 6) 70代以上
【ご住所】 1) 宇佐市内 2) 宇佐市外（大分県内） 3) 大分県外（ ）
【ご職業】 1) 会社員・公務員 2) 高校生 3) 小・中学生 4) 大学・専門学生 5) パート・アルバイト 6) 無職 7) その他

設問1 主にどのような目的でJR柳ヶ浦駅を利用されていますか？（2つまで選択可）

1) 通勤・通学 2) 送迎 3) 旅行・レジャー 4) 買い物・ショッピング（主に 方面） 5) 帰省
6) 駐車場のみの利用 7) トイレのみの利用 8) 駅前広場等の利用 9) その他（ ）

【柳ヶ浦駅総合案内所について】

設問2-① 総合案内所を利用したことがありますか？（該当するものに○）

1) 案内(相談・説明)対応を受けた 2) 商品を購入した 3) 入室だけした 4) 利用したことがない

設問2-② 総合案内所としてどのような情報提供を充実させて欲しいですか？（例：観光プラン、穴場情報、移住定住情報など）

設問2-③ 総合案内所にどのような商品やサービスがあると購入・利用したいですか？（例：弁当、新聞、レンタサイクルなど）

※設問2-④ 設問2-①で「2)商品を購入した」と答えた方について、主な購入目的を教えてください。（2つまで選択可）

1) ご自宅用として 2) お土産用として（ご自宅以外） 3) 待合室での飲食のため 4) 電車内での飲食のため

【駅前広場について】

設問3-① 駅前広場のイベントに参加（来場）したことはありますか？（該当するものに○）

1) 駅リニューアルイベント(昨年3月開催) 2) うさかくん誕生祭(昨年7月開催) 3) ハロウィンイベント(昨年10月開催)
4) クリスマスコンサート(昨年12月開催) 5) その他（ ） 6) 参加したことはない

設問3-② 駅前広場でどのようなイベントがあったら参加（来場）したいですか？（3つまで選択可）

1) 軽トラ市 2) フリーマーケット、マルシェ 3) 特産品フェア 4) キッチンカー祭 5) コンサート
6) 子ども参加型行事（ ） 7) その他（ ）

設問3-③ 駅前広場は申請・許可制により出店可能です。どのようなお店があれば利用したいですか？（例：ビザ、弁当屋など）

【Instagram、Yanatimes（柳ヶ浦駅新聞）について】

設問4-① 柳ヶ浦駅総合案内所のInstagramやYanatimes(柳ヶ浦駅新聞)を見たことがありますか？（該当するものに○）

1) Instagramを見たことがある（フォローしている） 2) Instagramを見たことがある（フォローはしていない）
3) Yanatimes（柳ヶ浦駅新聞）を読んだことがある 4) どちらも見たことがない、知らない

設問4-② InstagramやYanatimes(柳ヶ浦駅新聞)にはどんな内容があるとよいですか？（2つまで選択可）

1) 新商品の情報 2) 販売商品の詳細 3) 周辺地域の観光情報 4) イベント情報 5) その他（ ）

設問5 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関してご意見・ご感想・アイデアなど自由にご記入ください。

FB



アンケートのご協力ありがとうございました。
ぜひインスタのフォロー/facebookのフォローをお願いします。
これからも、みんなが笑顔になるような場所にしていきたいと思っています。
継続できるよう応援をお願いします！

インスタ

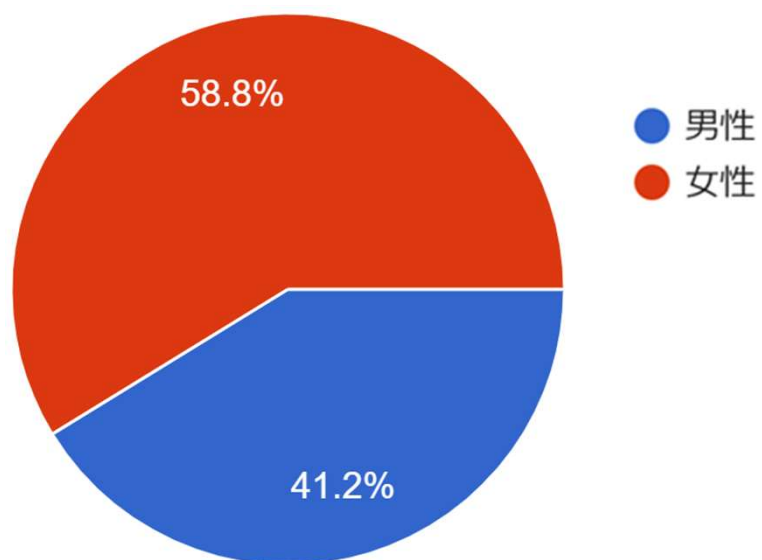


アンケート実施主体：JR柳ヶ浦駅総合案内所(Oneばうんど合同会社)

(回答者自身の情報) 性別、年齢、住所、職業について回答してください

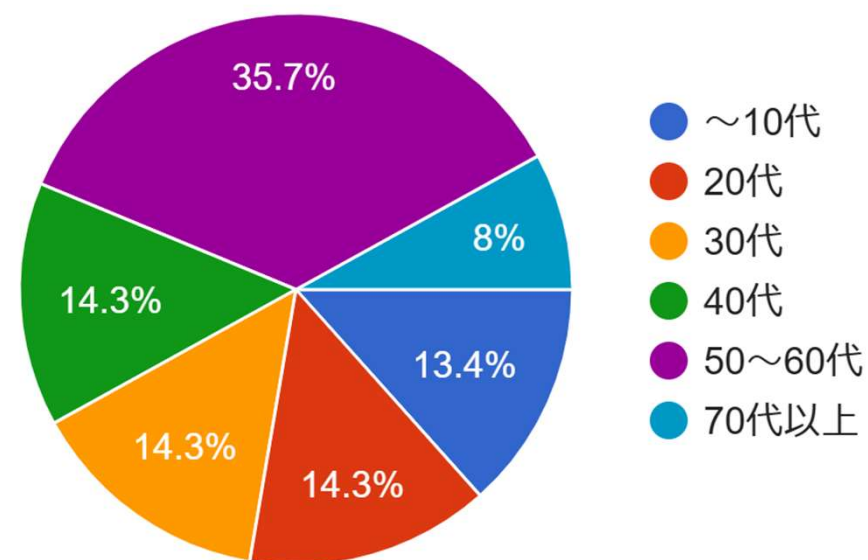
性別

114 件の回答



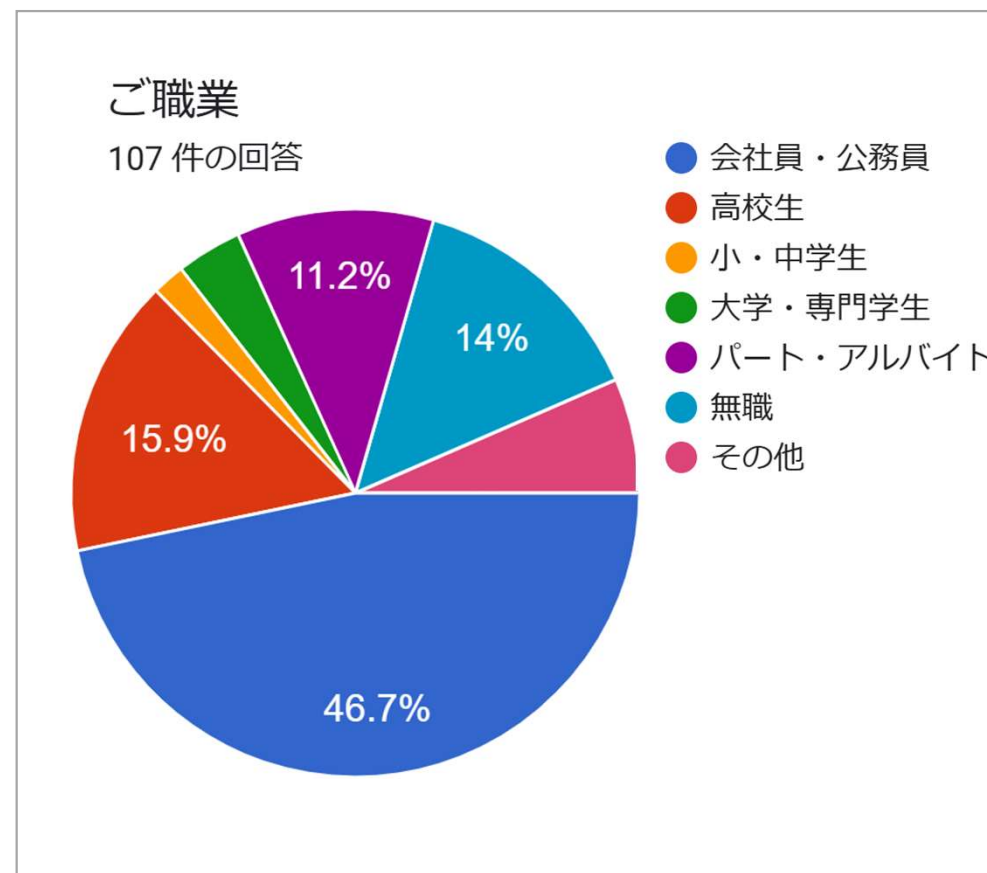
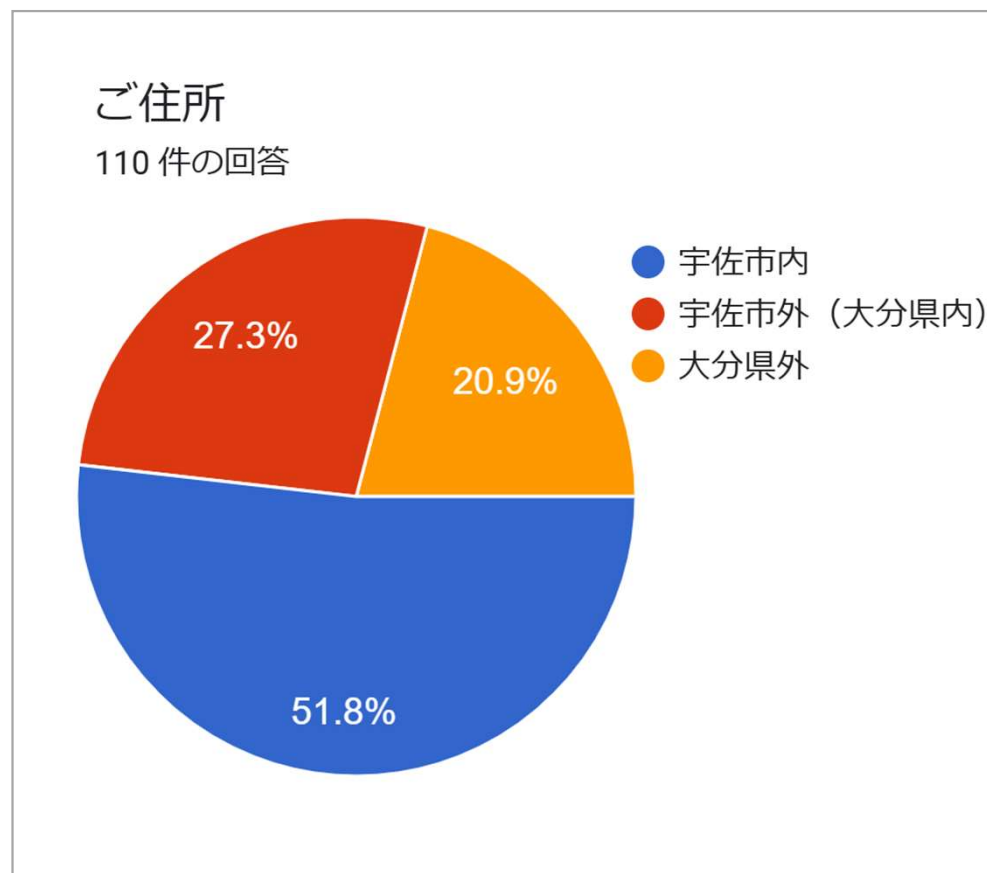
年齢

112 件の回答



回答者の構成は女性が約 6 割でした。年齢は50~60代が一番多く約3分の 1 を占め、~10代・20代・30代・40代が約14%と同率となり、70代以上が一番少ない結果となりました。

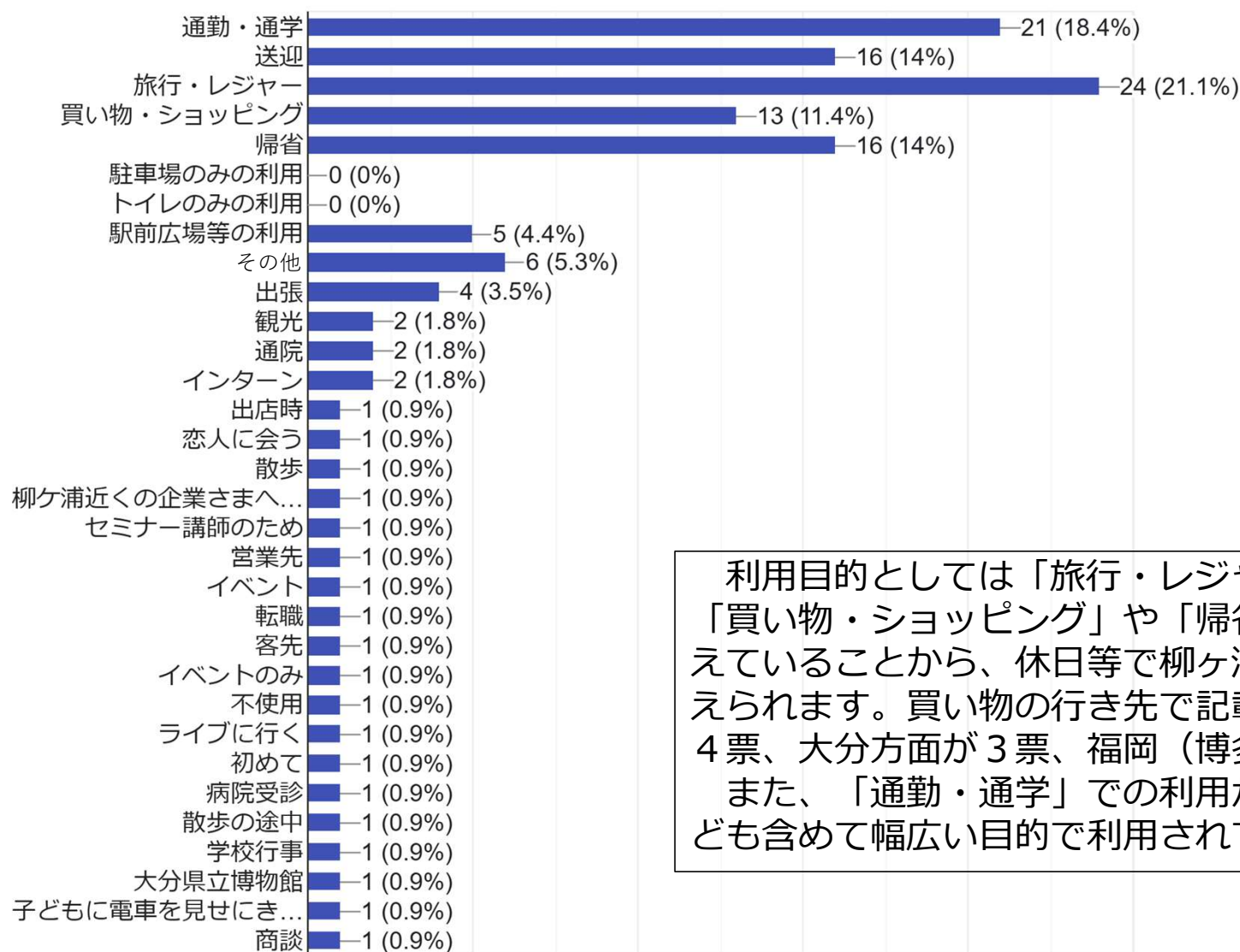
(回答者自身の情報) 性別、年齢、住所、職業について回答してください



回答者の住所は「宇佐市内」がほぼ半数を占め、次いで「宇佐市外（大分県内）」となりました。「大分県外」が一番少なかったが20%を超えており、そのうち県名記載があったものは福岡県が7票、愛知県が3票、大阪府・東京都・神奈川県・宮崎県・熊本県が1票ずつでした。職業については「会社員・公務員」が半数近くとなり、高校生が約16%と2番目に多い結果になりました。

設問1) 主にどのような目的でJR柳ヶ浦駅を利用されていますか？（2つまで選択可）

114 件の回答



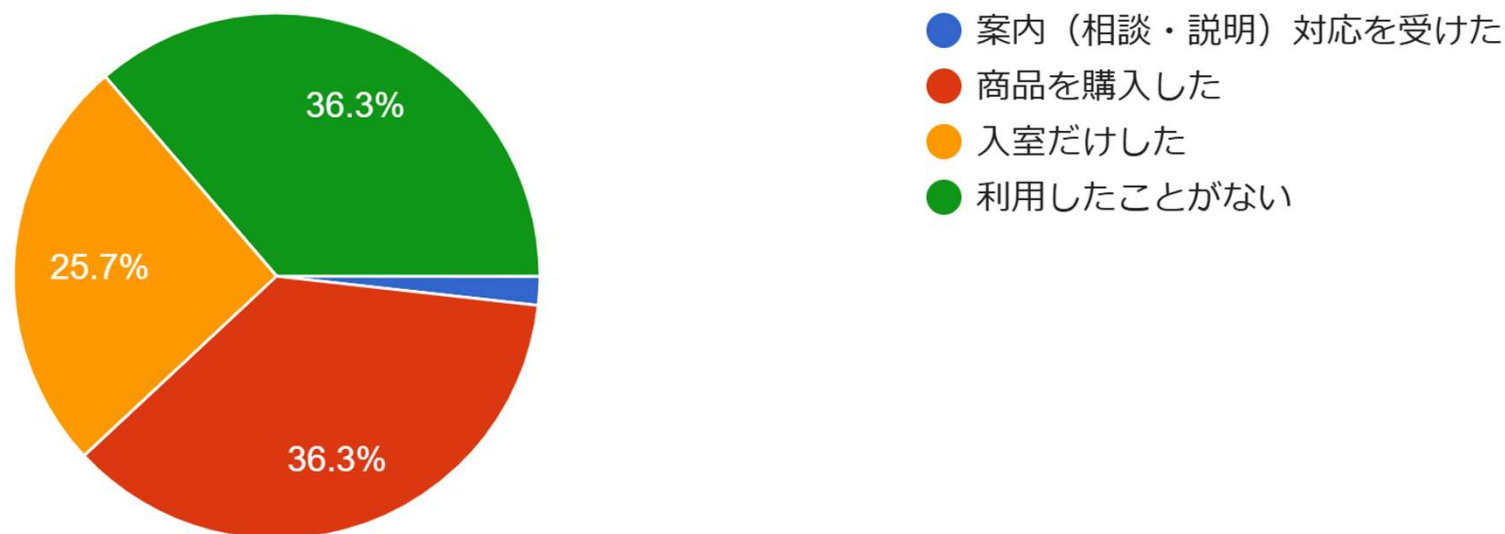
利用目的としては「旅行・レジャー」が一番多く約21%となり、「買い物・ショッピング」や「帰省」と答えた回答者も10%を超えていることから、休日等で柳ヶ浦駅を利用することが多いと考えられます。買い物の行き先で記載があったものは、中津方面が4票、大分方面が3票、福岡（博多）方面が2票でした。

また、「通勤・通学」での利用が2番目に多く、通院や出張なども含めて幅広い目的で利用されていることが分かります。

【総合案内所について】

設問2-①) 総合案内所を利用したことがありますか？

113 件の回答



約36%が「商品を購入した」と回答しており、「入室だけした」「案内対応を受けた」と合わせると6割を超えています。一方で「利用したことがない」との回答も多く、引き続き総合案内所について周知・PRの必要性があると考えられます。

設問2-②) 総合案内所としてどのような情報提供を充実させて欲しいですか？（自由回答）

48件の回答

観光プラン、観光スポット、おすすめ観光地（12）

地域イベント情報（9）

飲食店情報、美味しい食べ物（5）

グルメ情報（5）

お土産物、特産品、宇佐ブランド（5）

穴場情報（3）

地元から愛されている食堂、ココでしか体験できない所、
柳ヶ浦でしかないソフトクリーム等々

喫茶空間

カフェ、滞在施設

交通アクセス、バス案内、各観光地への二次交通

宇佐市で撮れる列車の写真

隠れ場的な場所（食事、美容、健康、整体など）

終電で最寄り駅を乗り過ごした時の対処法

史跡ミュージアム

観光プランや観光地の情報、イベント情報を求める声が多かったです。飲食店情報などグルメへの関心が高いことも分かります。また、穴場や隠れ家的な場所を知りたいという声もあり、総合案内所での対面ならではの情報提供を望んでいるのではと推察できます。

設問2-③) 総合案内所にどのような商品やサービスがあると購入・利用したいですか？（自由回答）

62件の回答

お弁当、駅弁

軽食、夕飯のおかずになりそうなもの（やきそば、コロッケ、からあげ）

カフェ、キッチンカー

★カップラーメン

★ドリップコーヒー

★パン

★お菓子

大分県内・宇佐市のお土産、特産品（土産菓子が1つしかないので増やして欲しい）

柳ヶ浦地区でしかないおやつ的な食べ物（回転焼き、タコ焼き、ソフトクリームなど）

冬だったらあったかい飲み物や食べ物、夏はつめたいもの

野菜

オーガニック食品

めずらしい商品

新聞

レンタサイクル

JR九州のグッズ

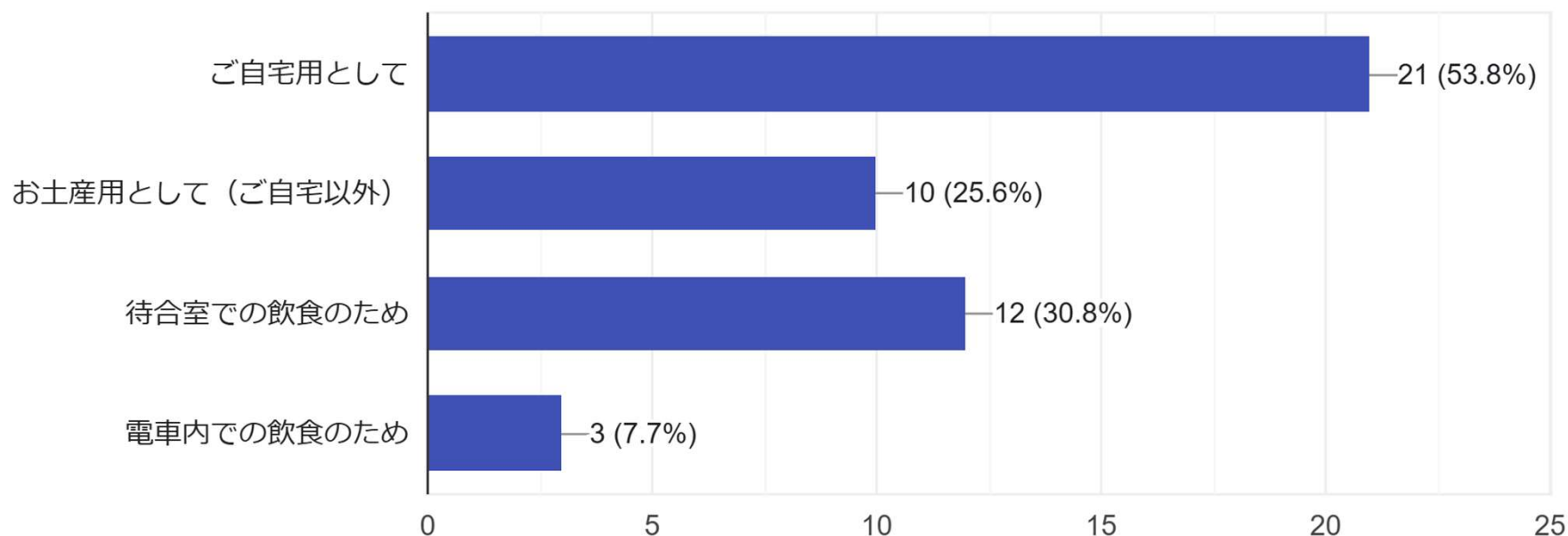
地図、パンフレットをもっと置いてほしい

お弁当販売を希望する声が多くありました。その他にも、軽食やあたたかい食べ物があると良いという意見もみられました。一方で、パンやドリップコーヒーなど、既に利用者の要望に合ったサービス（★印）を提供できていることも分かります。

「レンタサイクル」という回答も多く、駅周辺の交通手段の充実が課題であると考えられます。

※設問2-④) 設問2-①で「商品を購入した」と答...な購入目的を教えてください。(2つまで選択可)

39 件の回答

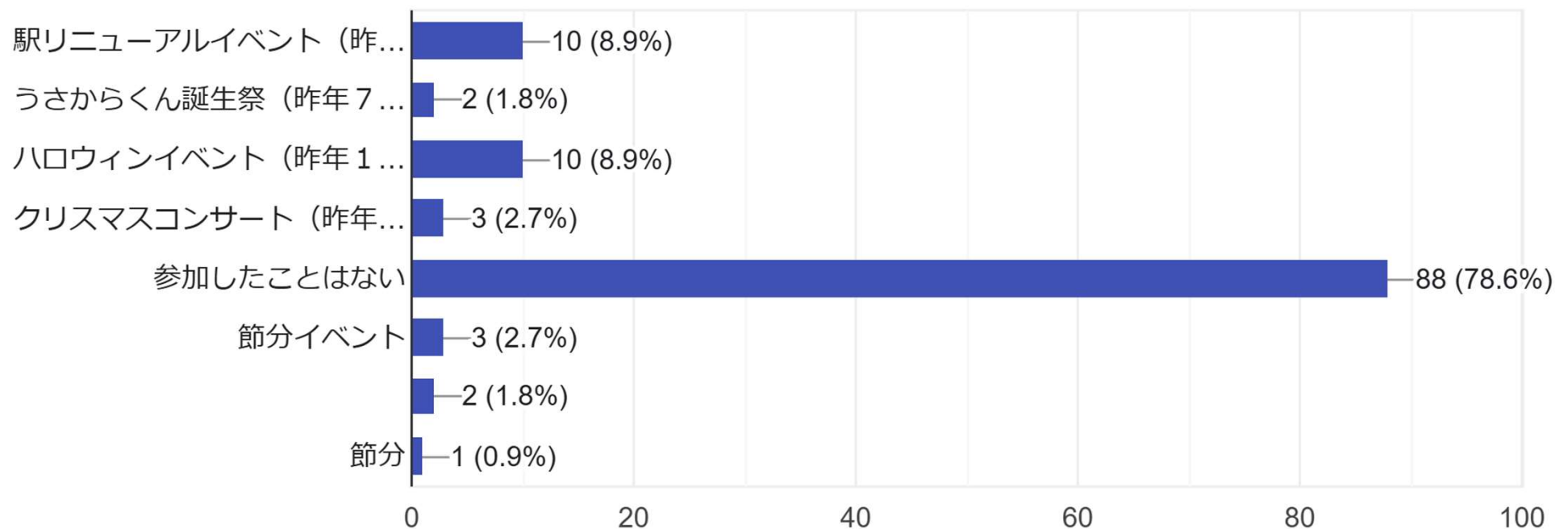


商品購入者の半数以上が「自宅用」として購入しています。また、待合室での飲食のために購入したという回答も30%を超えている一方で、お土産用としての購入者が30%に満たず比較的少ないことが分かります。

【駅前広場について】

設問3-①) 駅前広場のイベントに参加（来場）したことはありますか？

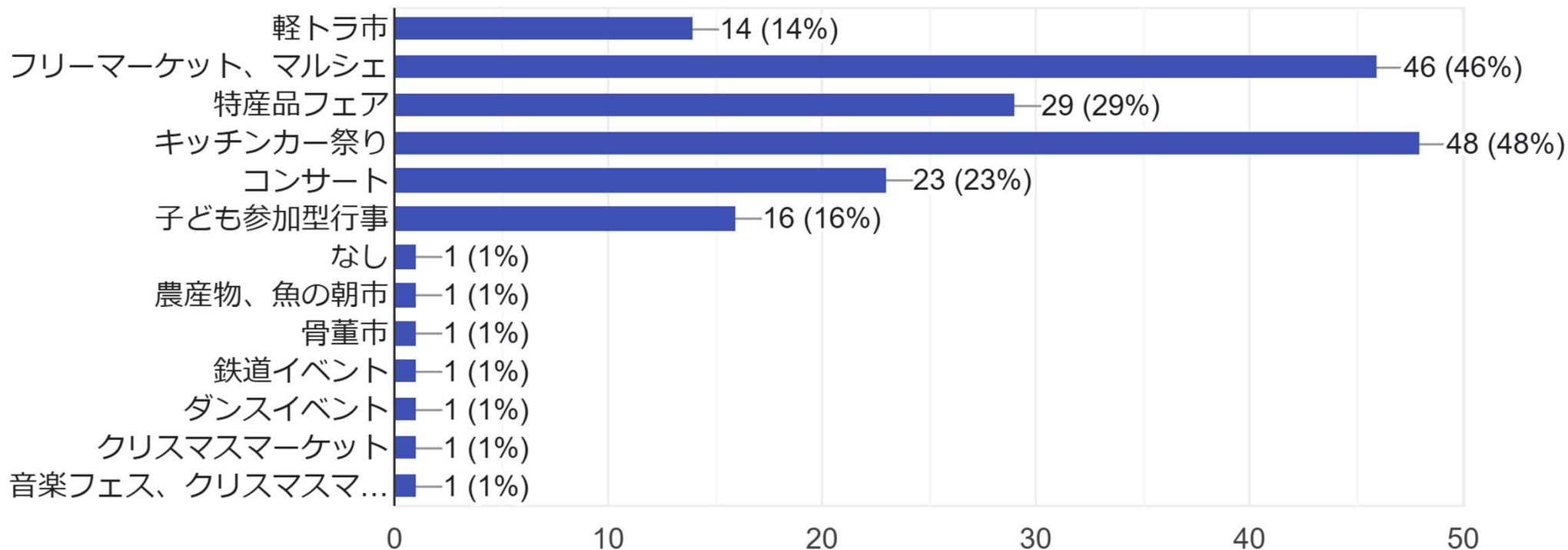
112 件の回答



回答者の80%近くが「駅前広場のイベントに参加したことはない」と答えています。回答者の約半数が宇佐市内の住民であること、イベント情報を求める声が多いことを考慮すると、イベント開催の告知・PRをより充実させることで集客に繋がると考えられます。

設問3-② 駅前広場でどのようなイベントがあったら参加（来場）したいですか？（3つまで選択可）

100件の回答



駅前広場で参加したいイベントとしては「キッチンカー」や「フリーマーケット・マルシェ」を希望する声が多くありました。また、軽トラ市・農産物や魚など、生鮮品を販売するイベントにも興味を示していることが分かります。

設問3-③) 駅前広場は申請・許可制により出店可能です。どのようなお店があれば利用したいですか？（自由回答）

47件の回答

お弁当、おにぎり

キッチンカー

からあげ、ポテトコロッケ、夕ご飯のおかずになるもの

スイーツ、デザート（クレープ、いちごあめ、ソフトクリーム、回転焼き）

ピザ、パスタ

ケバブ

スムージー

ハンバーガーやそれに類する軽食

カレー

おでん

たこ焼き

駅鉄ポップアップショップ

雑貨屋

自然食品、オーガニック商品のお店

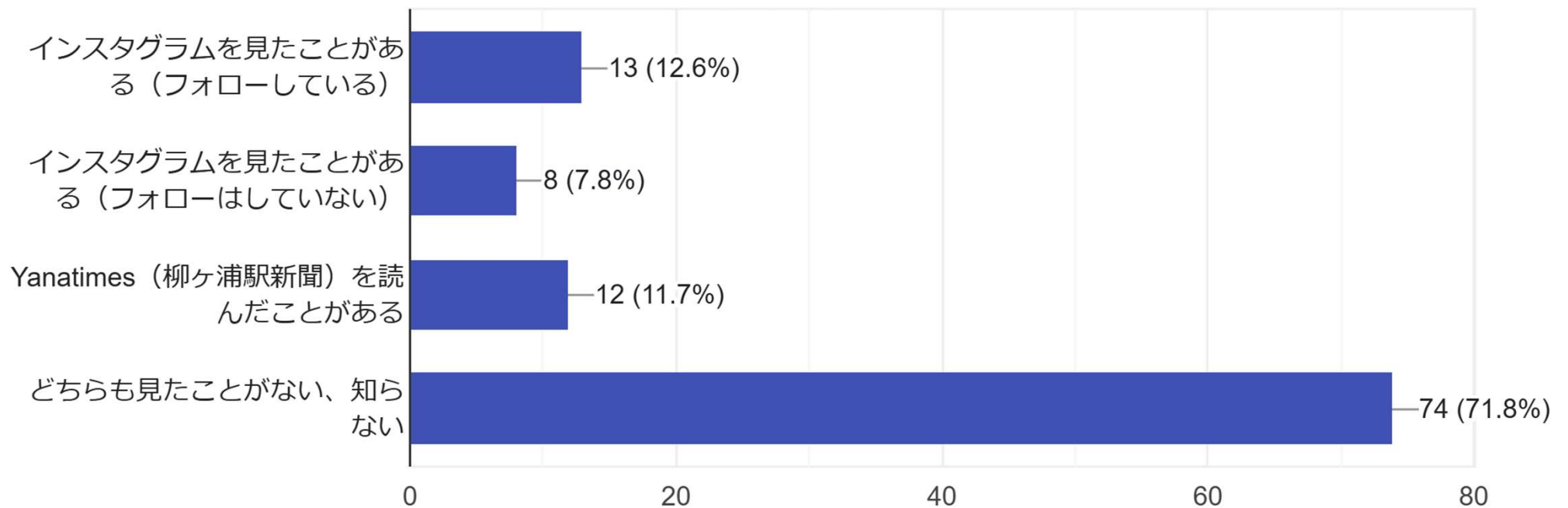
地元の特産品の即売

ここでも弁当や様々な軽食を希望する声が多くありました。更に「スイーツ・デザート」系も人気があることが分かります。

【Instagram、Yanatimes（柳ヶ浦駅新聞）について】

設問4-① 柳ヶ浦駅総合案内所のInstagramやYanatimes（柳ヶ浦駅新聞）を見たことがありますか？（該当するものに○）

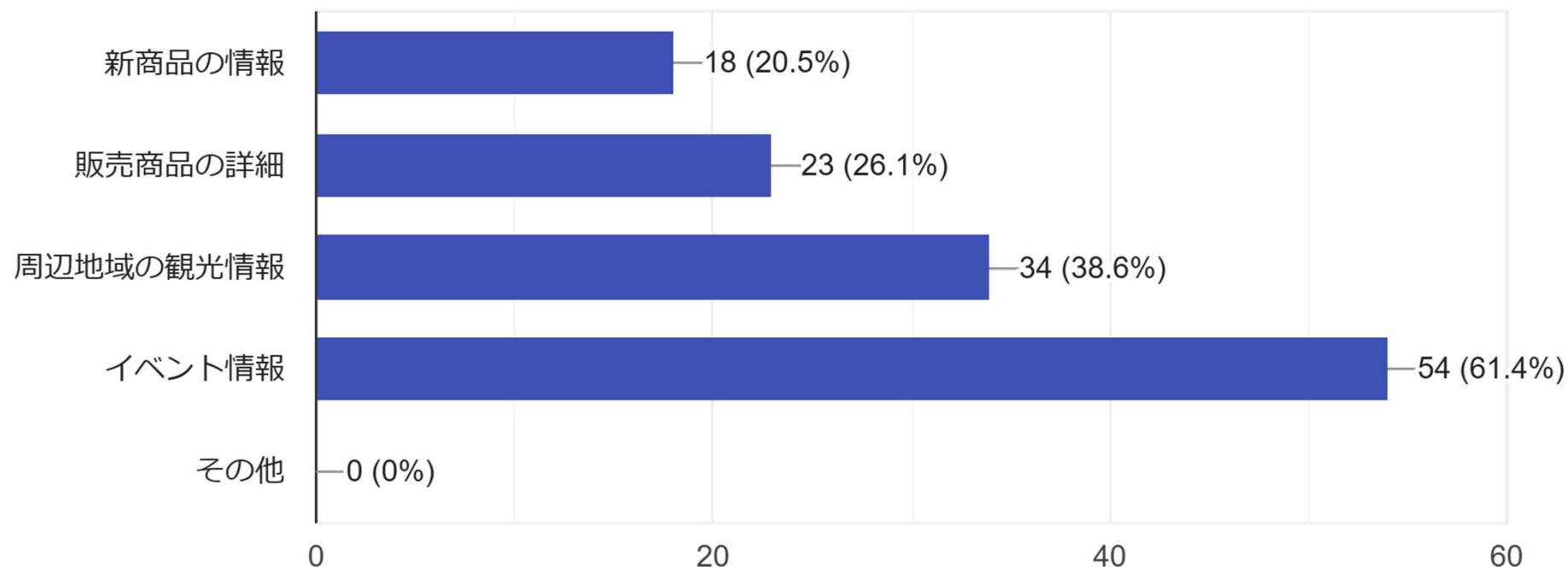
103件の回答



70%を超える回答者がInstagramやYanatimesを「見たことがない・知らない」と答えており、双方に関してあまり周知されていないことが分かる結果となりました。

設問4-② インスタグラムやYanatimes（柳ヶ浦駅新聞）にはどんな内容があるとよいですか？
（2つまで選択可）

88件の回答



インスタグラムやYanatimesの掲載内容として「イベント情報」を求める声が一番多く60%を超え、次いで「周辺地域の観光情報」となりました。また、販売商品に関心があることも分かります。

設問5) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関して、ご意見・ご感想・アイデアなど自由にご記入ください。

51件の回答

【施設について/肯定的】

- ・とてもキレイで良いと思います。仕事で来ていますが気持ちよく感じます。
- ・とても綺麗になって、またこのように駅を利用してもらうためだったり、より良くするためのアンケートをとっているところが本当に素敵です。
これからも大変ではあると思いますが応援してます。宇佐を盛り上げれるよう、自分も頑張ります。
- ・こんなに美しく素敵になった柳ヶ浦駅を見て感動しました。
- ・きれいになってよかったです。
- ・ゆっくりできてとてもうれしい。
- ・清潔感がある快適な印象です
- ・きれいになって時間つぶしに良い。
- ・前よりかなりきれいになっていて使いやすい
- ・トイレをいつもきれいにして頂いてありがとうございます。
- ・きれいな駅舎でトイレもきれいでうれしいです。
またコインロッカーがない代わりに預かりサービスが出来ていたのは嬉しかったです。 など

設問5) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関して、ご意見・ご感想・アイデアなど自由にご記入ください。

51件の回答

【施設について/改善点・否定的】

- ・ きれいになって使いやすいですが、建物とひさしの間が空いているので雨天時に濡れてしまう。
- ・ 朝早くから（6:30くらいから）待合所に暖房が入っているとうれしい。
- ・ 総合案内所入って正面に会計があり、人がいると入りにくい印象。商品の展示の仕方でもっと入ってみようかなという気になると思います。品数が多い方が見たいと思います。
- ・ 入口がかたい、重い。
- ・ トイレはゴミ箱が朝いっぱいがあります。（マナーがなっていないせいですが）。
- ・ 女子トイレは和式より様式トイレ3つの方が良かったと思います。
- ・ 交通の便が悪すぎます。タクシーしかない。バスが接続してないって。。。駅を利用しづらい。
- ・ リール動画などでいろいろ紹介するとよい。
- ・ 学生等の通学や通勤が多いと思うので食べ物や飲み物を増やしてほしい。
- ・ 久しぶりに駅に来た際、出入口が分かりにくいので分かりやすくしてもらいたい。 など

設問5) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関して、ご意見・ご感想・アイデアなど自由にご記入ください。

51件の回答

【提案的な意見】

- ・南方面からも入駅できるように南側を開発してほしいです。近くにビジネスホテルなどがあればもう少し利用者も増えるのでは？！
- ・①営業時間をあと30分は延長して欲しいです、すると学校帰りの生徒さんらの利用も増えて行くでしょう、②ハンバーガーやホットドッグなどの軽食を展開して欲しいです、③レンタルサイクルやレンタルバイクもよろしくお願いいたします
- ・スマホ充電コーナーが欲しい
- ・若い人が集まるようなイベントがあったら良い
- ・天候不良の時に 遅れの有無等窓口でわかるようにしてほしい ホワイボードでよい
- ・JR九州と力を合わせて列車好きを集めたらいいと思います。4 1 5系引退イベントは遠くても来たかったです。
- ・JRでこられた方に色々な滞在、周遊プランが案内できると良いです
- ・ドアを自動にしてほしい
- ・宇佐に限らず、様々な地域のショップを集めたり、イベント開催してみても
- ・部活生は19:00頃の電車で帰宅するので、案内所の営業時間をのばしてほしいなと思いました。
- ・自動改札ほしい
- ・せめてタクシーが止まってほしい。待合室に暖房があってほしい。暖かな水が出たら。。。。
- ・外も綺麗。車の乗り降りもよい。風もよく通る。その分夜の外の車待ちはそれはそれは寒い。風よけもない。せめてタクシー、バスの周辺には風避けがほしい。
- ・給湯器（授乳用のミルクを作るためのお湯）、待合室、その他多目的自由に使える白湯

設問5) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関して、ご意見・ご感想・アイデアなど自由にご記入ください。

51件の回答

【その他】

- ・ Instagramや新聞にもっと宇佐の情報を充実させて欲しい。
- ・ 出店していた店で品物を購入したが、インスタで読んだ販売時間と違っていた。
品物を購入できる正確な時間の情報が欲しい。
- ・ 出店する人にゴミ箱を用意してほしい。食事後のゴミに困る。
構内にゴミがちらかり、せっかく新しい駅舎がもったいない。
- ・ ゆっくり総合案内所に入ったことがないので、またおじゃましたいです。 など