

JR柳ヶ浦駅総合案内所 アンケート結果報告

①実施概要

- 調査期間：令和6年5月20日～令和6年6月10日
- アンケート回答数 90票

JR柳ヶ浦駅総合案内所 +B2:H60ト

【性別】 1) 男性 2) 女性 3) その他

【年齢】 1) 10代 2) 20代 3) 30代 4) 40代 5) 50-60代 6) 70代以上

【ご住所】 1) 宇佐市内 2) 宇佐市外 3) 大分県外

【ご職業】 1) 会社員・公務員 2) 高校生 3) 小・中学生 4) 大学・専門学校 5) パート・アルバイト 6) 無職 7) その他

設問1) JR柳ヶ浦駅をどれくらいの頻度で利用されていますか？（一つ選んでください）
1) ほぼ毎日(週5日以上) 2) 週3-4回程度 3) 週1回程度 4) 月1-2回程度 5) 年1-2回程度 6) ほとんどなし

設問2) JR柳ヶ浦駅をどのような目的で利用されていますか？（複数回答可）
1) 通勤・通学 2) 送迎 3) 旅行・レジャー 4) 駐車場のみ利用 5) トイレのみの利用 6) 駅前広場の利用 7) その他()

設問3) JR柳ヶ浦駅までの主な交通手段は何ですか？（一つ選んでください）
1) バス 2) タクシー 3) 自転車 4) バイク 5) 徒歩 6) 自動車

設問4) 改修前のJR柳ヶ浦駅と比べて、現在(4月以降)の駅舎・多目的室はいいかげですか？（一つ選んでください）

【利用者】	1) とても良い	2) 良い	3) どちらでもない	4) あまり良くない	5) 良くない
【駅周辺】	1) とても良い	2) 良い	3) どちらでもない	4) あまり良くない	5) 良くない
【全体的】	1) とても良い	2) 良い	3) どちらでもない	4) あまり良くない	5) 良くない

設問5) 改修前のJR柳ヶ浦駅と比べて、現在(4月以降)の駅公衆トイレはいいかげですか？（一つ選んでください）

【全体的】	1) とても良い	2) 良い	3) どちらでもない	4) あまり良くない	5) 良くない
-------	----------	-------	------------	------------	---------

（柳ヶ浦駅総合案内所について）

設問6) JR柳ヶ浦駅の改修後、総合案内所が設置されたことを知っていましたか？
1) 知っていた(実際に来た) 2) 知っていた(宇佐市HP・SNS等) 3) 知らなかった

設問7) 総合案内所について、利用したい営業日時を教えてください（複数回答可）
※ 発行の開始日時 開始時間：9:00-17:00(8時間) 定休日：(日曜日・水曜日)
1) 発行のままで良い 2) 時間帯の変更希望(時- 時) 3) 定休日の変更希望() 4) その他()

設問8) 総合案内所内のパン販売(毎週火曜日・水曜日 10:00-17:00)を利用したい営業日を教えてください

曜日	1) 発行のままで良い	2) 販売日の変更希望(曜日・ 曜日・ 曜日)
時間	1) 発行のままで良い	2) 時間帯の変更希望(時- 時)

設問9) 総合案内所にどのような商品があると購入したいですか？(例：お漬物・ポテトチップスなど)

設問10) 今後、総合案内所内でフェアを開催する場合、どのような内容であれば参加して頂けますか？（複数回答可）
1) 地域産品(特産品) フェア 2) 自動車フェア 3) 海外輸入品フェア 4) お酒フェア 5) ハンドメイドフェア
6) コストコフェア 7) その他()

設問11) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関してご意見・ご感想、アイデアなどコメントがありましたらご自由にご記入ください

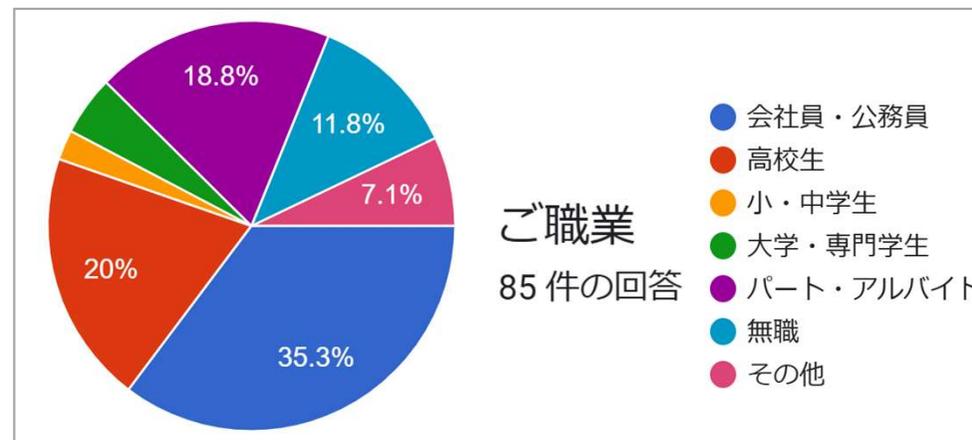
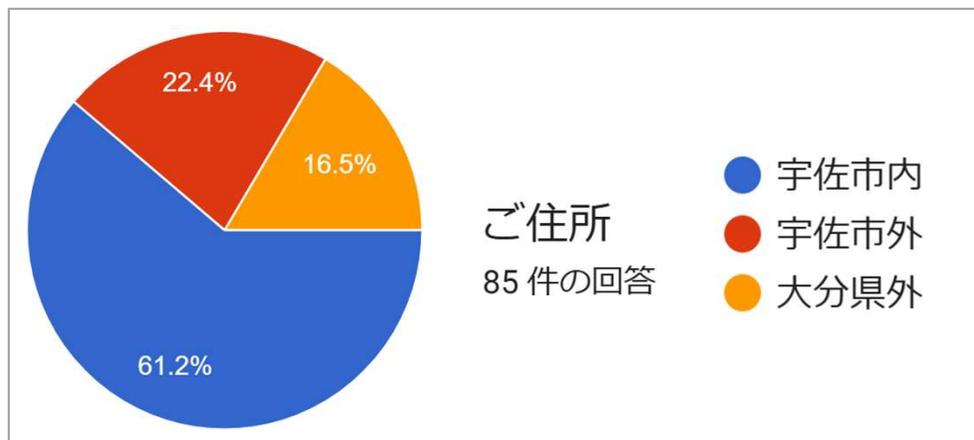
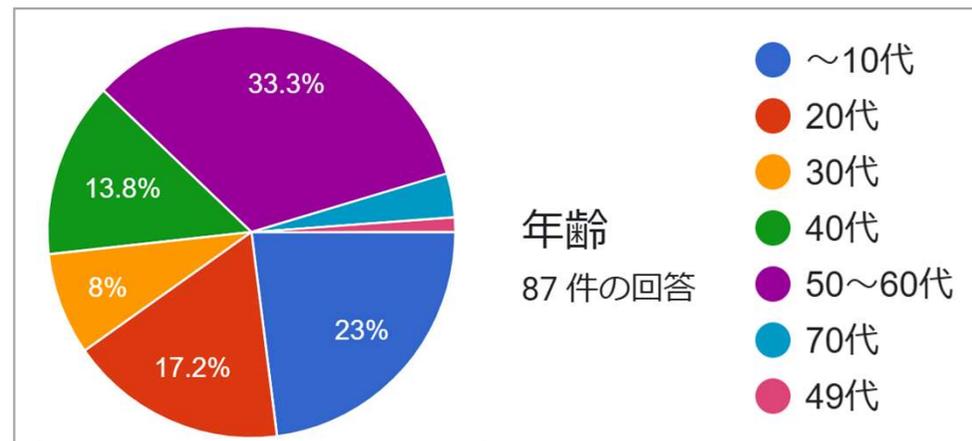
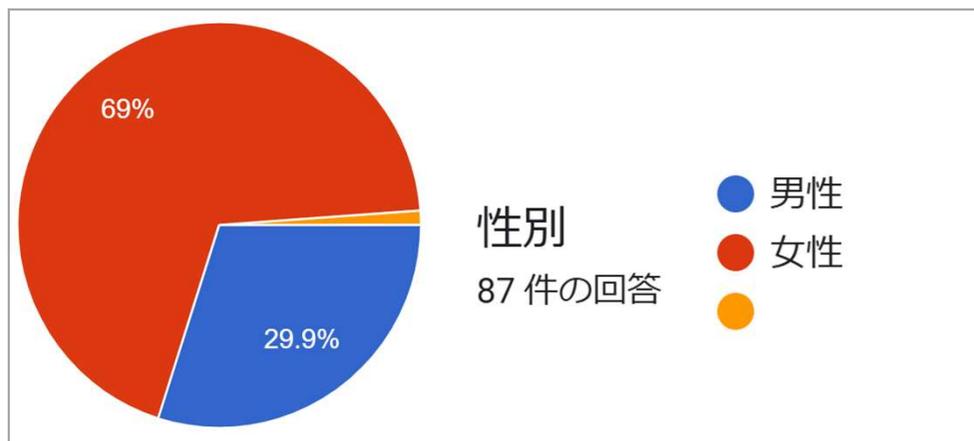
FB インスタ

アンケートのご協力ありがとうございました。

もしよろしければ、インスタのフォロー/facebookのフォローをお願いします。
これからも、みんなが笑顔になるような場所にしていきたいと思っています。
継続できるよう応援お願いします！

アンケート実施主体：JR柳ヶ浦駅総合案内所(Oneifらんどう合同会社)

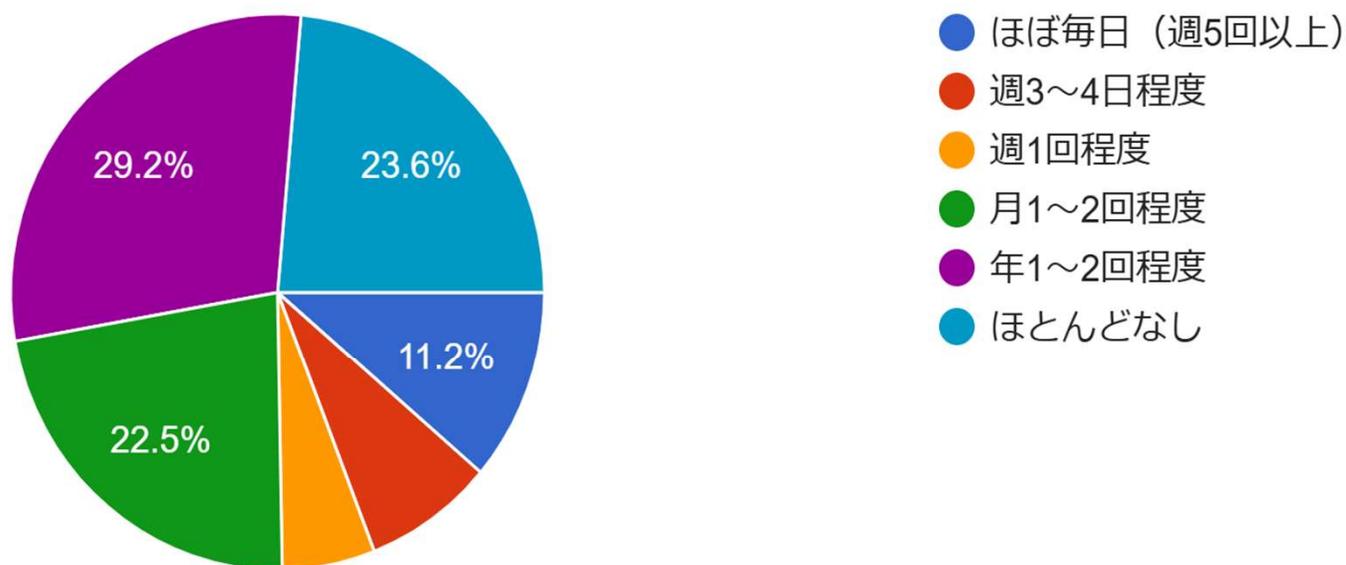
(回答者自身の情報) 性別、年齢、住所、職業について回答してください



回答者の構成は女性が7割でした。住所は宇佐市内に住んでいる方が6割でそれ以外は4割となっています。年齢は50～60代が一番多く3割、その次に10代が多い様子でした。職業は会社員が一番多くその次に学生が多い結果となりました。

設問1) JR柳ヶ浦駅をどのくらいの頻度で利用されていますか？（一つ選んでください）

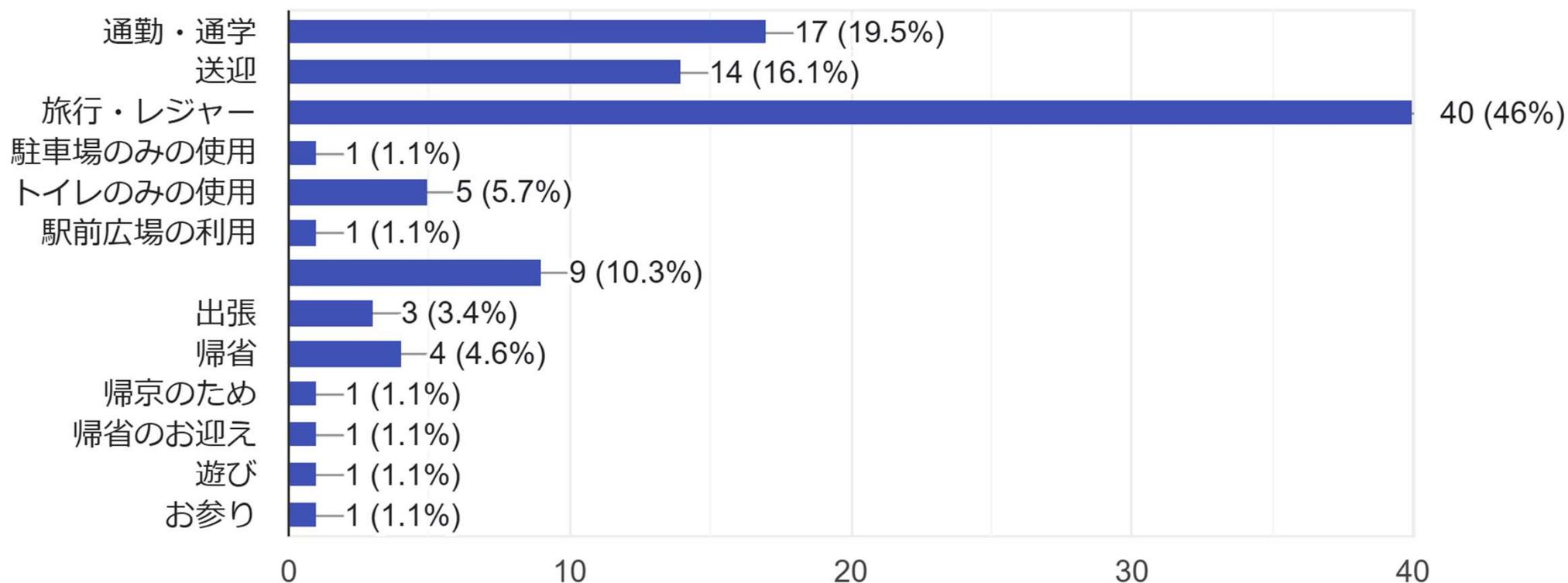
89 件の回答



駅の利用頻度は「1年に1～2度程度」と「ほとんどなし」が合わせて5割を占めており積極的に駅を利用する人が少ない印象を受けます。
一方で「ほぼ毎日」「週3～4」の利用者が3割と、頻繁に利用している人も少なくないことがわかりました。

設問2) JR柳ヶ浦駅をどのような目的で利用されていますか？（複数回答可）

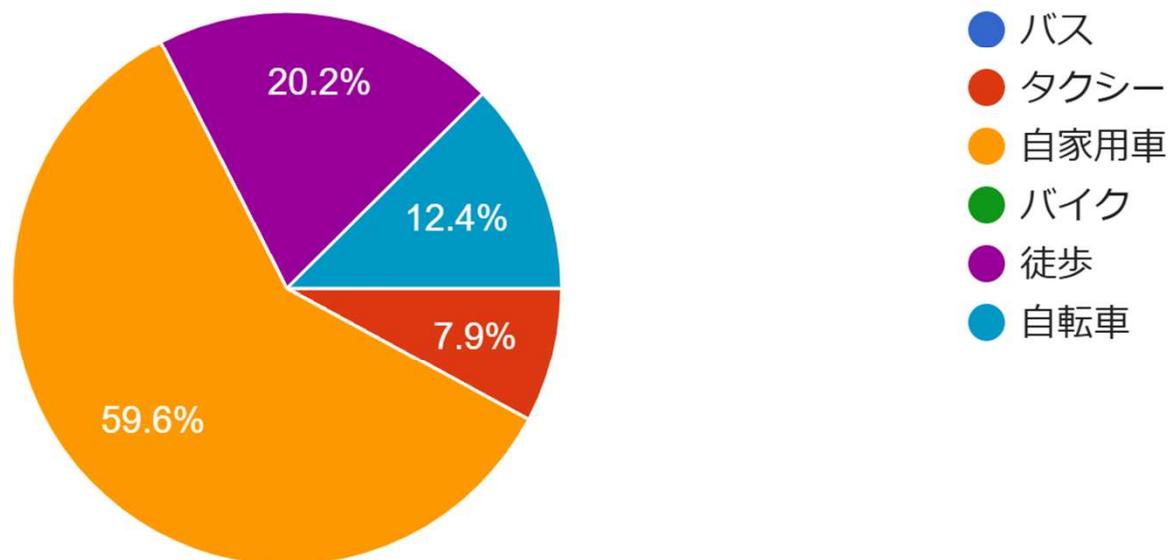
87 件の回答



駅を利用する目的は「旅行・レジャー」が最も多く約半分を占めており、観光目的での利用者が多いことがわかります。また、「通勤・通学」や「送迎」も次に多く、学生、社会人の利用やその家族の利用も多いことがわかります。

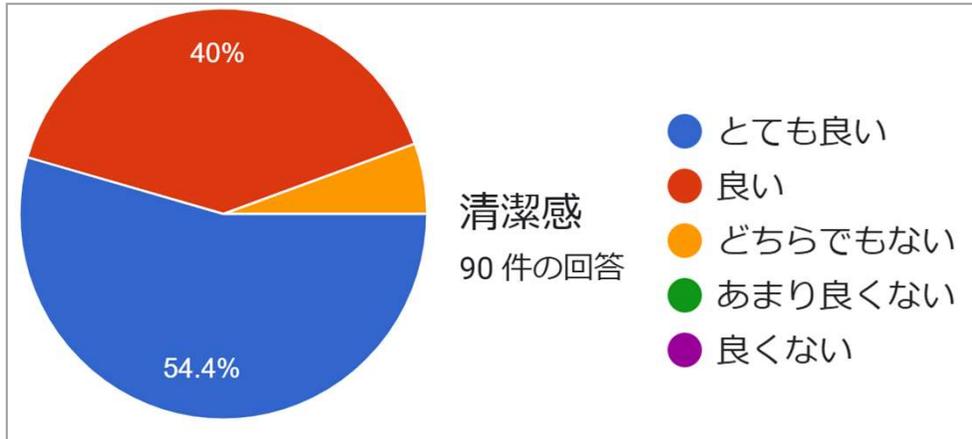
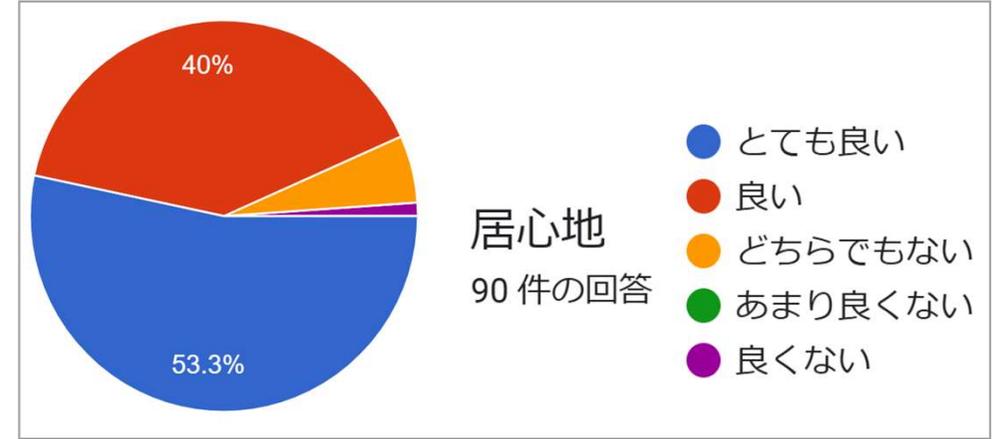
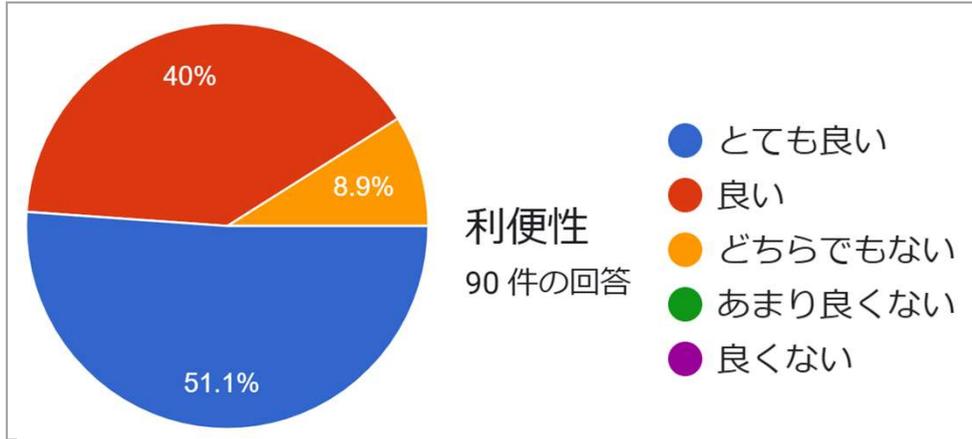
設問3) JR柳ヶ浦駅までの主な交通手段は何ですか？（一つ選んでください）

89 件の回答



駅までの利用手段は「自家用車」が6割とほかの選択肢と比較して圧倒的に多いです。また、「自転車」や「徒歩」も合わせて3割程度いますが、これは利用者に学生が多いことが関係しており、学校や自宅から駅までの道のりを徒歩や自転車で移動する人が多いためと考えられます。

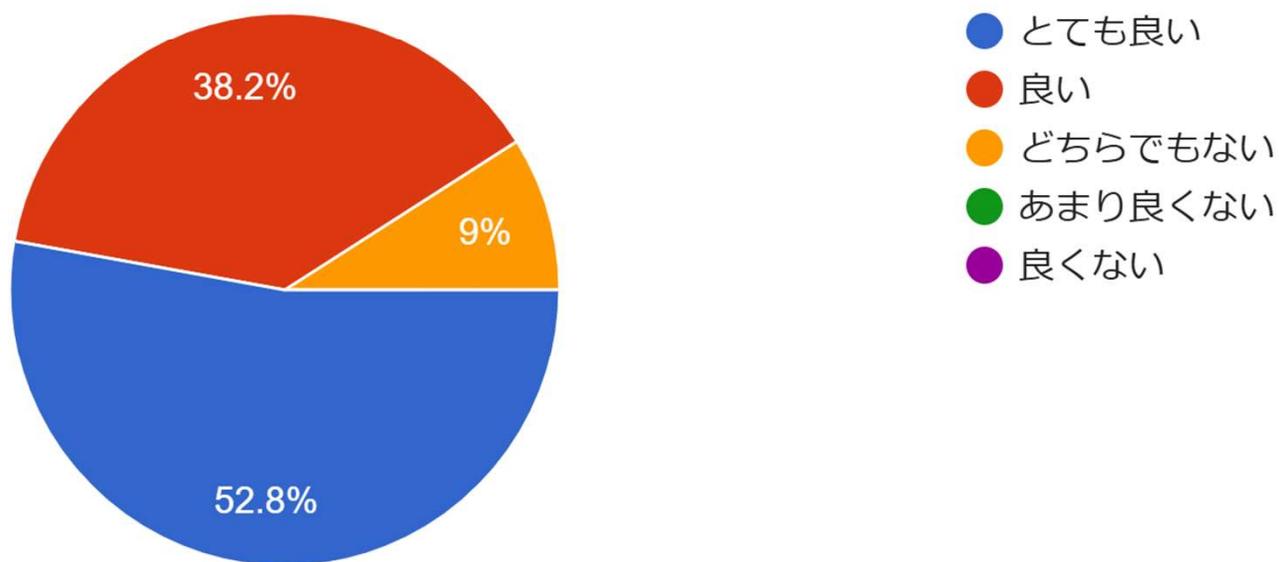
設問4) 改修前のJR柳ヶ浦駅と比べて、現在（4月以降）の駅待合室・多目的室はいかがですか？



4月以降の駅待合室・多目的室の「利便性・居心地・清潔感」は「とても良い」「良い」と回答している方が9割を超えており以前よりも肯定的にとらえている人が多いと考えます。

設問5) 改修前のJR柳ヶ浦駅と比べて、現在 (4...の清潔感はいかがですか？ (一つ選んでください)

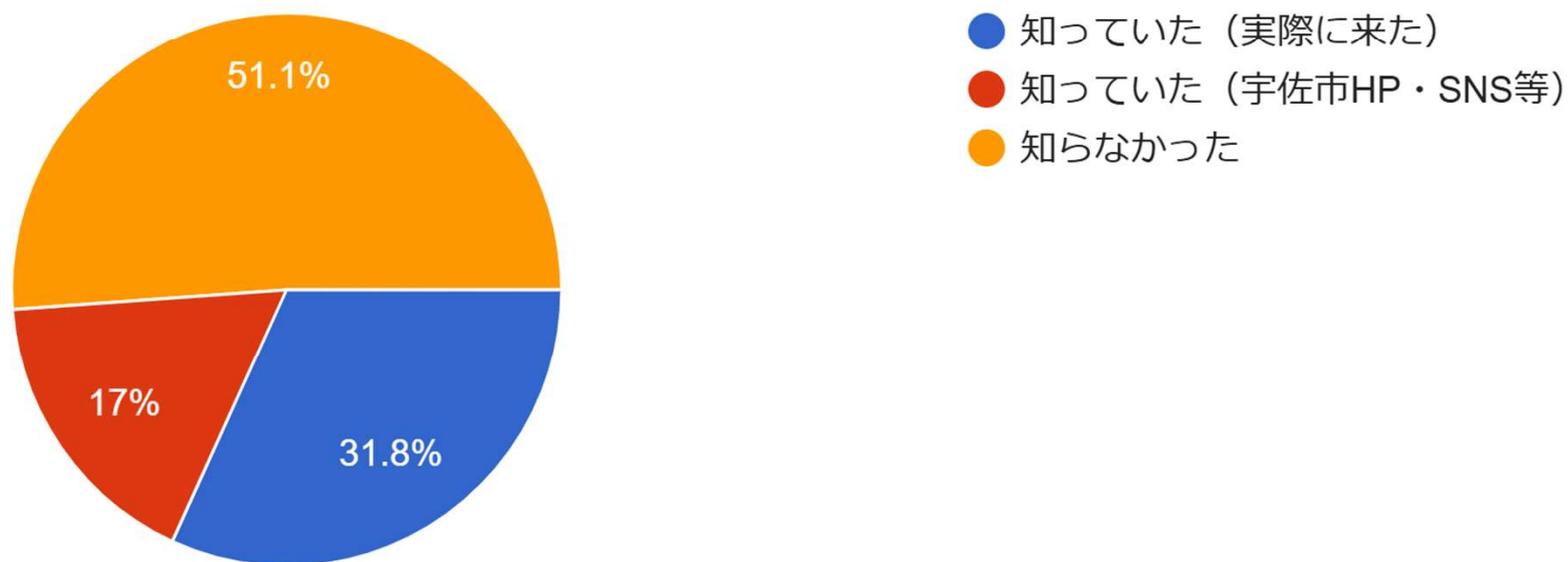
89 件の回答



また、トイレの清潔感に関する質問でも9割の方が「とても良い」「良い」と回答しており肯定的な意見が多く聞かれています。

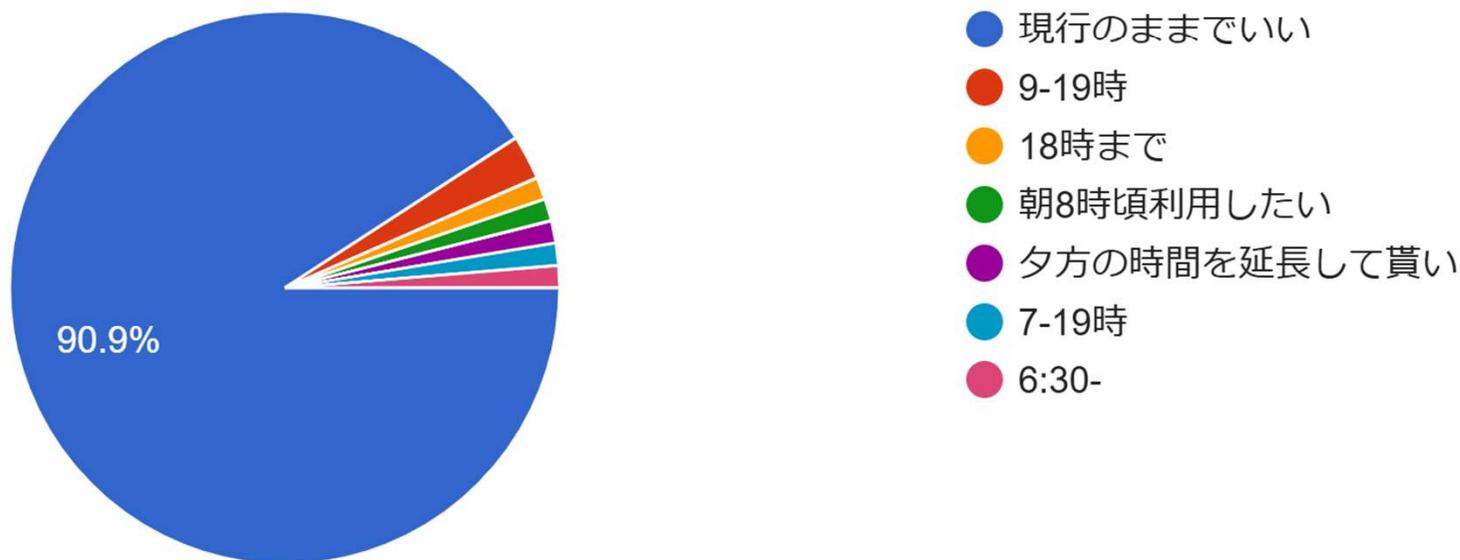
設問6) JR柳ヶ浦駅の改修後、総合案内所が設置されたことを知っていましたか？

88 件の回答



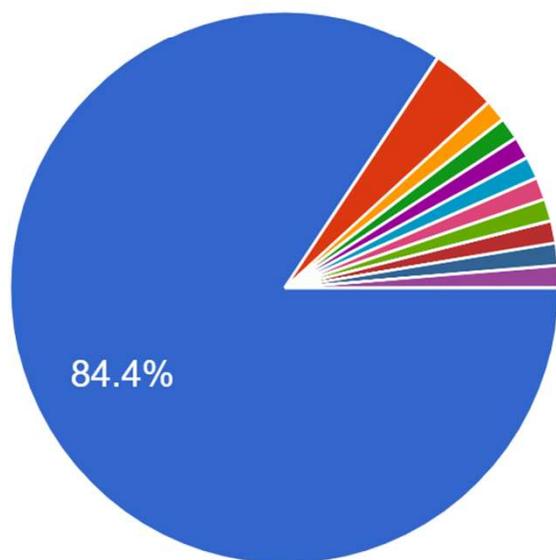
総合案内所の設置に関しては半数が「知らなかった」と回答しており、まだ総合案内所自体の知名度も低い状態であるといえます。

設問 7-①) 総合案内所について、利用したい時間帯...~17:00 (例) AM7時頃に利用したい など
77件の回答



総合案内所の利用時間に関しては9割の方が現行のままでいいとのことでしたが、通勤・通学で利用されている方からは朝の早い時間を希望される方や夕方の営業時間を延長してほしいという意見がきかれました。

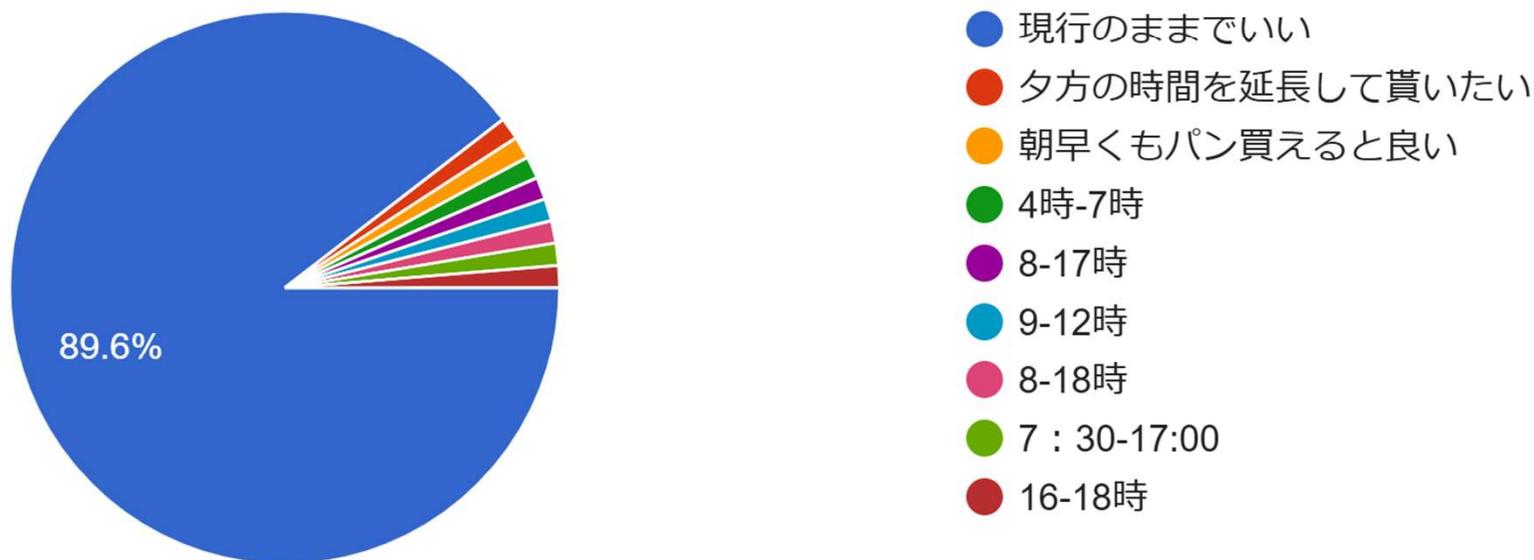
設問 7-②) 総合案内所について、利用したい営業...曜日 (例) 月～金は開所してしてほしい など
77 件の回答



- 現行のままでいい
- 定休日変更希望
- 日曜日はやったほうがいい
- 毎日
- 土日祝日開いて欲しい
- 全日営業して貰いたい
- 定休日の変更希望
- 定休日変更 水曜日希望
- 月木曜日定休日 土日の利用が多そうだから
- 日曜日開店はあたりまえでは

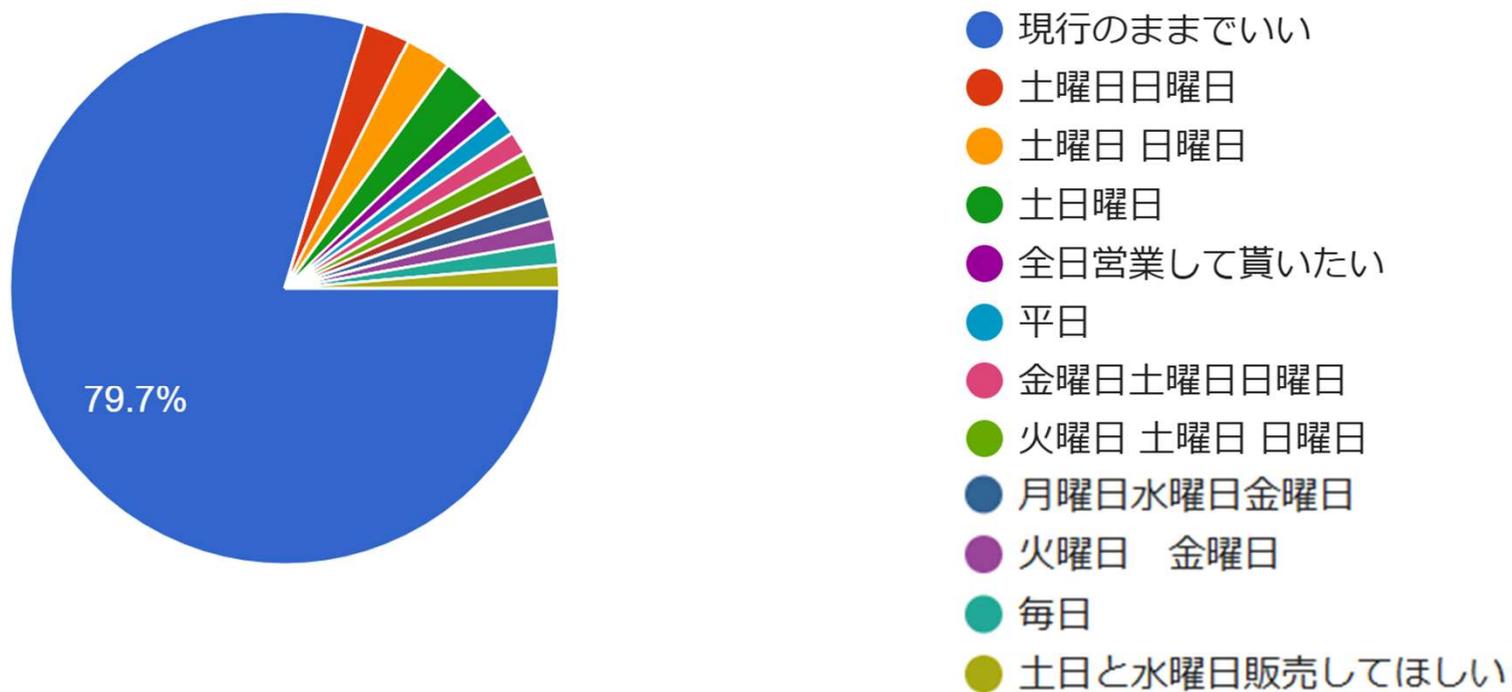
営業日に関しては「現行のままでいい」が8割を占めています。しかし、「毎日営業してほしい」や「日曜日の営業」を希望される方も何名かいました。

設問8-①) 総合案内所でのパン販売（毎週火・水曜...7：00）を利用したい時間帯を教えてください。
77件の回答



現在火曜日・水曜日で行っているパン販売に関する利用したい時間帯は約9割の方が「現行のままでいい」と回答されていました。一方で通勤・通学で利用されている方からは朝の早い時間を希望される方や夕方の営業時間を延長してほしいという意見がきかれました。

設問8-②) 総合案内所でのパン販売（毎週火・水曜...17:00）を利用したい曜日を教えてください。
74件の回答



営業日に関しては「現行のままでいい」が約8割を占めています。しかし、「毎日営業してほしい」や「土曜・日曜日」のパン販売を希望される方が数名いました。

設問9) 総合案内所にどのような商品があると購入したいですか？ (例) お酒類、ポテトチップスなど

(食べ物に関連する意見)

- お弁当
- おにぎり
- 地元の野菜果物 (近隣の市町村の特産品(高田 国東))
- 岸田パン、牛乳パン
- ポテト
- アイス
- お菓子 (駄菓子類、じゃがりこ、グミ、男梅、スッパイ大戦争、チョコ)
- 電車で食べられるようなお菓子、子供用のお菓子
- からあげ
- 朝ごはん
- スイーツ
- お酒、地酒、宇佐で有名な焼酎など、ビール
- 飲み物 (ラムネ、つぶつぶ入りのオレンジジュース、タピオカ)
- コーヒードリップマシーン(コンビニにあるようなもの)
- 県外の人などに渡せるような宇佐のお土産
- お土産用信国お菓子(吉四六せんべいなど)

設問9) 総合案内所にどのような商品があると購入したいですか？ (例) お酒類、ポテトチップスなど

(食べ物以外で買いたいものの意見)

- 食品以外のもの 例えば私は猫が大好きでねこちゃん関係のお守りとか縁起ものとか雑貨とか 宇佐にも関係したのがあるとワクワクします。
- オムツ おしりふき
- ハンドメイド
- モバイルバッテリー
- シャンプー
- ボールペン、付箋、文具、
- 花

(その他の意見)

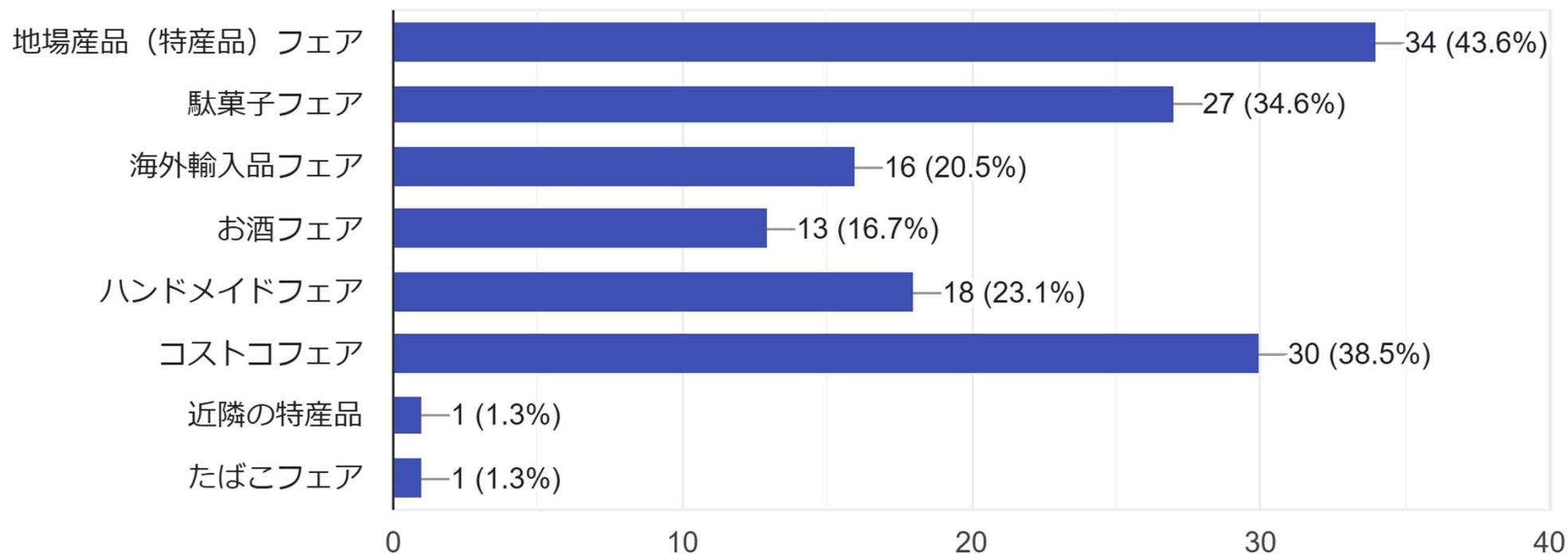
コンビニは難しいがコスモスに売ってる値段で売ったら買う

販売だけではなく観光案内やイベントして欲しい

土日に利用する事がありますが案内所がしまっているなので少々残念に思う

設問10) 今後、総合案内所内でフェアをする場合...あれば来所していただけますか？（複数回答可）

78 件の回答



今後、総合案内所で行うフェアに関して地場産品フェアが一番多く4割を占めていました。また、コストコフェアや駄菓子フェアも約3割あり、普段利用されていない方も多く回答されていたため、回答者の希望のフェアを行うことで普段利用しない方も柳ヶ浦駅を利用する機会が増えると考えられます。

設問11) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関して、ご意見・ご感想・アイデアなどコメントありましたらご自由にご記入ください。

(駅周辺の賑わいに関する意見 (ハード))

- レンタカー会社やレンタルサイクルくらいはあたりまえ
- マックとか作ってください、無理を言いません。
- 柳ヶ浦駅から観光バスを出してくれたら利用者が増えると思う 双葉の里だったり高田へのバスツアー一日に何回か出してほしい
- 駅の近くにホテルを作してほしい
- カフェのようなゆっくりお茶ができるスペースが欲しい など

(駅周辺の賑わいに関する意見 (ソフト))

- マルシェなどキッチンカーとかイベントがあるとうれしい
- ちょっとしたカフェバーがあると嬉しい
- 日曜日祝日など前でイベントなどされたらいいと思います。 など

(駅設備・機能に関する意見))

- 待合室に宇佐ガイドみたいな置いて欲しいです
- 待合室の空調管理 整理整頓 テレビ放映内容見直し
- 待合室での無料充電器貸し出し
- イスを増やす 屋根をつけて欲しい など

設問11) 最後に、JR柳ヶ浦駅総合案内所、駅待合室、駅公衆トイレに関して、ご意見・ご感想・アイデアなどコメントありましたらご自由にご記入ください。(その2)

(肯定的な意見)

- トイレがとてもきれいで使いやすい 数年ブリの帰省きれいに改修されていてビックリした。こんな店ができたらいいと思ったので、とても嬉しい！！
- 美しくなって利用しやすいです。
- トイレが清潔なので、駅全体が好印象に感じます。
- 久々の帰省で柳ヶ浦駅が進化ビックリ！！木の香りがしてほっとしました。
- 学生が乗降が多いとてもきれいにされています。大分から柳ヶ浦 孫がJRが好きでいつも柳ヶ浦などの曲などいつも聞いています。毎日のように！！ など

(その他の意見)

- 柳ヶ浦といえば私の中で頭に浮ぶのは柳ヶ浦高校の男子バスケットボール部！！若い世代10代-20代のいろんな活躍の情報話題を(ニュース)アピールしてもおもしろいかも！
- 駅を利用しないと総合案内所が設置された事を知らない人が多いので、どういうことを行っているかを含め、もう少しアピールをして欲しいです。
- ちょっと寄ってみたくなる場所になるよう頑張ってください
- お年寄りが簡単に利用できるようにしてもらいたい など