

市LINE公式アカウントがリニューアル!

「持ち運べる市役所」の実現へ

問合せ／秘書広報課 広報広聴係 (☎278106)

リニューアル ① AIチャットボット

「**エア**」
AIチャットボットとはAI(人工知能)を利用した自動会話プログラムのことです。
市公式LINEと市ホームページから利用でき、みなさんの問合せ・検索に24時間365日対応して「うさからくん」が最適なQ&Aをご案内します。



全ての質問に答えられるわけではありませんので、ご了承ください。

リニューアル ② リッチメニュー

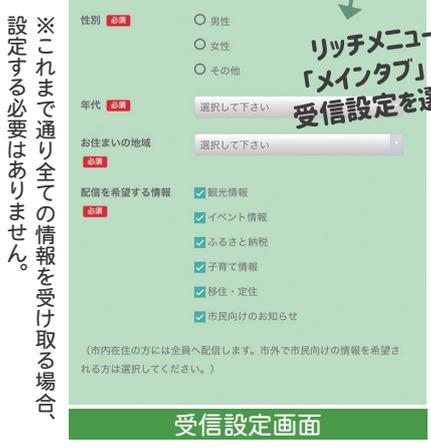
これまではトーク画面に6つの項目を表示していましたが、リッチメニューの項目を見直し、タブを追加します。休日当番医や新型コロナウイルス、防災情報など、いざという時に必要な情報にスムーズにたどり着くことができます。



リニューアル ③ セグメント配信

これまでは、観光や子育て、ふるさと納税などさまざまな情報を登録者全員に配信していました。今後は、みなさんが求める情報を選択し設定すると、その分野の情報のみ受信することができます。

※ブロックしてしまうと全ての情報が受信できなくなりますのでご注意ください。



※これまで通り全ての情報を受け取る場合、設定する必要はありません。

リニューアル ④ 道路の損傷報告

【実証実験】道路の陥没箇所などをLINEの位置情報サービスと写真により報告(送信)できます。これまでは電話で状況や場所の確認を行っていましたが、LINEの活用でスムーズな状況把握ができます。

※運転中などの「ながらスマホ」は大変危険ですので絶対にしないでください。



スマホで損傷箇所を撮影

市では、行政情報をタイムリーに発信し、市民のみなさんに行政を身近に感じていただくため市LINE公式アカウントの活用を行ってきましたが、4月からリニューアルします！これまで以上に暮らしに役立つツールとなりますので、ぜひご活用ください！

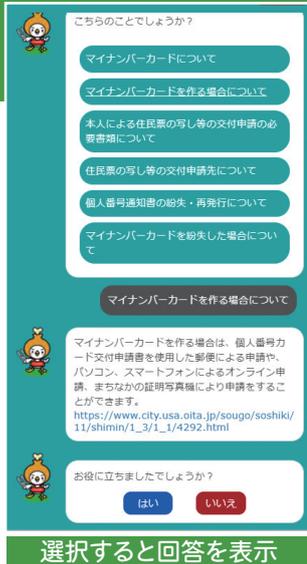


アカウント名 @usacity_pr

まだ登録をされていない方は、友だち追加をお願いします

ポイント/

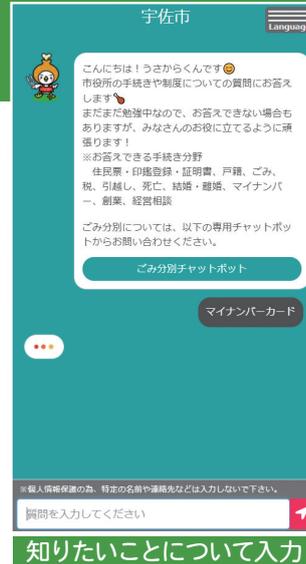
- 利用可能分野…住民票・印鑑登録・証明書・戸籍・ごみ、税、引っ越し、死亡・結婚・離婚、マイナンバー、創業、経営相談 ※分野は今後、拡充する予定です。
- Google翻訳により、英語・韓国語・ベトナム語・中国語（簡体字）・中国語（繁体字）にも対応しています。



選択すると回答を表示



A I が関連情報を表示



知りたいことについて入力

ポイント/

- さらに項目をタップすると、市ホームページをはじめとするリンクへアクセスできます。



コロナ・防災タブ

コロナと防災・災害に関する情報を分類して表示（左参照）



メインタブ

生活に関する情報（AIチャットボットや道路の損傷報告）



トピックスタブ

旬なお知らせ 各種SNS (Twitter・Facebook・Instagram)

ポイント/

- 受信する情報を自分で選択することができます。
- 選択できる分野…観光、イベント、ふるさと納税、子育て、移住・定住、市民向けのお知らせ ※市民向けのお知らせは市内にお住まいの方全員に送信します。市外の方で希望される場合は選択してください。



市民向けのお知らせ



ふるさと納税



観光情報

ポイント/

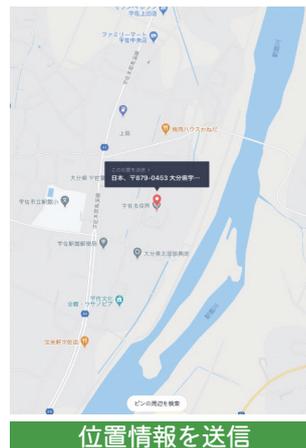
- 近くの写真と付近が映った遠くからの写真を添付いただくとより状況や場所の把握がしやすくなります。



担当部署が道路を修復



フォームに情報を入力



位置情報を送信

