

テーマ	A I を活用した証明書の発行、納税相談
-----	----------------------

1. 解決したい課題の内容について

主に証明書の発行依頼や納税相談等で市民の方が窓口に来るが、時間帯によっては待ち時間が発生する場合がある。

特に納税相談の場合に限るが、市民の方の希望通りにならなかった時に大声で怒鳴る方も多々いる。職員の精神的被害もあるが、周りの市民の方も不安な思いをするはずだ。

A I を搭載した窓口専用機器を導入することで、課題解決を行いたい。

2. 実現したい目標について

・証明書の発行は機械に任せる。

・納税相談に関しては、機械のフローチャートに従って回答してもらい、何を相談したいのか聞き取る手間を省く。

3. 必要とする技術について

証明書の発行、領収書の発行、おつりの返金

A I による納税相談

4. 想定する実証実験（内容・希望時期等）について

不明

5. 協力者、実証実験の場所等について

協力者：市民、税務課職員

場所：税務課窓口

6. 課題に関連する事業のホームページ URL

不明