

九州電力送配電



停電情報に関するサービス(無料)

○アプリでも以下のサービスをご利用いただけます。○利用料金:無料です。ただし、ご利用時に発生する通信料はご利用者の負担となります。

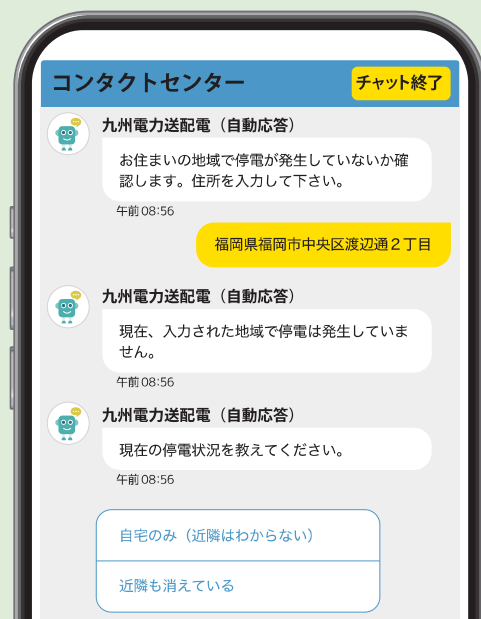
チャット受付

24時間(365日対応)

停電時に「チャット」でお問い合わせいただけます
また、電柱・電線などの設備に関するトラブルも
お問い合わせいただけます

- お電話がつながりにくい状況でも、速やかにつながります
- 対話形式でスムーズにやり取りができます

チャットで停電・送配電設備の
お問い合わせはコチラ



停電情報自動応答サービス

24時間(365日対応)

専用ダイヤルに電話していただくと停電情報や復旧見込みを自動音声でお答えします

お客さま



専用ダイヤルへ
お電話

九州電力送配電



自動音声で応答メッセージ
が流れます

お客さま



確認したいご住所を
お話しください

九州電力送配電



自動音声で現状・復旧
の見込みが流れます

停電情報自動応答
専用ダイヤル

0120-426-305

(福岡県・佐賀県・長崎県)

0120-426-306

(大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県)



台風・地震・集中豪雨等に備えましょう!

●停電への備え

強風で飛ばされるおそれがあるものは、
あらかじめしっかりと固定しましょう。
普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。

●災害が起きたら

切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。
絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。
濡れた電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。

停電・災害時に必要なもの(例)

- | | | | |
|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
| ☐ 携帯ラジオ | ☐ LEDランタン | ☐ 懐中電灯(LEDライト) | ☐ 乾電池 |
| ☐ 携帯電話の充電器 | ☐ 食料品 | ☐ 飲料水 | ☐ 食品用ラップ |
| ☐ 防寒具 | ☐ タオル | ☐ ウェットティッシュ | ☐ 携帯トイレ |
| ☐ ポリ袋 | ☐ 新聞紙 | ☐ 筆記用具 | ☐ 衛生用品 |
| ☐ 救急用品 | ☐ お薬手帳 | ☐ 薬 | ☐ ホイッスル |
| ☐ ヘルメット | ☐ ガムテープ | ☐ 軍手 | ☐ 現金(硬貨) |
| | | | ☐ 身分証明証 |

※その他お問い合わせがございましたら、九州電力送配電の配電事業所へご連絡ください。