

令和3年度

No	ご意見要旨	回 答（市の考え方）	業務担当課
1	<p>香下ダムに桜を見に行った際、周回する道路の道幅が狭いため、対向車とギリギリ離合ができたが、危うく溝に落ちるところでした。離合できるようにか、所々スペースと取っているようですが、魚釣りをする人が車を駐車しているため機能していません。道路を一方通行にするか、スペースに駐車しないよう周知してほしい。</p>	<p>香下ダム周囲の道路を一方通行にしてほしいのご意見についてですが、公道の通行規制に関しましては大分県公安委員会が所管になります。香下ダム周回道路は、住宅地や林道などにつながる道路ですので、市としては、自治区等から一方通行など通行規制の要望があがりましたら、公安委員会へお願いしていきたいと考えています。また、釣り人の駐車につきましては、関係機関等と協力し、パトロールを強化してまいりますのでご理解をお願いします。</p>	<p>院内支所 産業建設課</p>
2	<p>年を取り、車もないと選挙に投票に行きたくてもいくことができない。自分の大事な一票を市政に生かしたいので、移動選挙投票や投票所行きバスを運行させるなど、今後の投票のあり方を考えてください</p>	<p>ご提案いただきました移動選挙投票カーにつきましては、これまで検討してまいりましたが、実施にあたっては、十分なスペースを備えた移動選挙投票カーの配備や乗車する管理者・立会人などの人的課題、個人情報を安全に管理できる通信システムの確保が必要となります。しかしながら、当市におきましては、地理的な問題もあり、山間部での通信障害が発生した場合、投票不可能となるリスクがあるため実施には至りませんでした。投票所行きバスの運行につきましては、今回の選挙において投票所統合による影響を受けた地域のみなさんを対象に選挙日当日のシャトルバスのご案内をしたところですが、すべての投票者の方がご利用できるシャトルバスを市内全域で運行させることは困難ですが、現在、市内を走行している公共交通やコミュニティバスをご利用いただければ最寄りのバス停から期日前投票所までお越しいただけますので、ぜひご利用ください。今後も、シャトルバスの運行や期日前投票所の充実など選挙投票のあり方について検討してまいります。</p>	<p>選挙管理委員会事務局</p>
3	<p>宇佐市の市政運営について2件</p>	<p>地方自治体を取り巻く現状は、少子高齢化に伴う人口減少社会が本格化するとともに、自然災害の大規模化、グローバル化、情報化など大きな時代の変革期にあります。また、新型コロナウイルス感染症対策と経済の両立を図ることなど喫緊の課題に対する迅速かつ的確な対応も必要となっています。そのような中、本市におきましては、『定住満足度日本一・交流満足度日本一のまち』を目標に掲げ、宇佐市総合計画に沿い、これまで企業誘致や子育て環境の整備などの各種施策に取り組んでまいりました。</p>	<p>総合政策課</p>

		<p>今後は、政策の継続を基本としながらも、変化を求める声にも応えることができるように子育て支援の拡充などの重点課題に対しては、より踏み込んだ施策展開を図っていきたいと考えています。</p> <p>市民の皆さまの命と生活を守り、人々が夢や希望が持てる市政の実現に全力で取り組んでまいりますので、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願いいたします。</p>	
4	<p>耶馬溪院内線（27号）はいつまで通行止めが続くのですか？不便です。</p>	<p>耶馬溪院内線（27号）は大分県宇佐土木事務所が管理する道路です。宇佐土木事務所に問い合わせましたところ、「現在、工事看板の完成時期は令和3年12月28日と表記していますが、今後追加工事等がありますので、令和3年度末までと考えています。」とのことです。工事期間中は、ご不便をおかけしますが何卒ご理解の程よろしくをお願いいたします</p> <p>詳しくは宇佐土木事務所・企画保全班（電話番号 0978-32-1300）にお問い合わせ願います。</p>	土木課
5	<p>グッデイ宇佐北店（南敷田 848）北西あたりの狭い農道に大きな穴ぼこがあります。かなり危険ですので補修をお願いします。</p>	<p>お寄せいただきました道路の穴ぼこの改善依頼につきましては、現地を確認し、4月26日に補修を完了しましたのでご報告いたします。【土木課】</p> <p>いつも道路の損傷につきましては、市 HP やメールにて情報提供いただき誠にありがとうございます。</p> <p>本市では行政情報をタイムリーにお届けするため、市 LINE 公式アカウントのリニューアルを4月1日から開始しました。その中で、道路の陥没箇所などを LINE の位置情報サービスと写真を活用し報告するシステムを準備していましたが、ご承知のとおり、LINE 社の個人情報取り扱い問題の関係で開始を停止していました。</p> <p>その後、情報漏洩など問題がないと確認されたため、5月より開始したいと考えています。ぜひ、ご活用いただき、今後も情報提供をよろしく願います。【秘書広報課】</p>	土木課 秘書広報課
6	<p>JR 宇佐駅に置いてある観光パンフレットの整理ができていない。市観光・ブランド課や宇佐市観光協会の職員にきれいにするように言ったが、そのままになっている。どうかしてほしい。</p>	<p>ご指摘いただきました宇佐駅における観光パンフレットにつきましては、月に1度確認し、補充、整理を行っています。また、宇佐地区で用務がある際にもその都度確認をしているところです。</p> <p>令和3年1月からはほうきとちりとりを準備し、パンフレットラック周辺の清掃も行っています。</p> <p>市としましては、宇佐市を訪れる観光客の皆さまに快適に旅行していただくため、受け入れ環境を整え、観光誘客に努めたいと考えておりますので、</p>	観光・ブランド課

		今後ともご協力のほどお願い申し上げます。	
7	市役所新庁舎の前も見渡しが良くすっきりしました。今後、木々を植えるのは環境のためにも必要なことと思いますが、管理をしっかりと行うようお願いいたします。	市役所新庁舎の外構植栽につきましては、庁舎南側に市民の憩い・交流の場となるような中庭空間「宇佐ひろば」を設け、その場所に四季を感じられる樹木の植栽を計画しています。 木陰として利用できるようにベンチの横には大きい樹木を、その他は視界の妨げにならないよう低い樹木を植栽予定です。 工事完了後は、適時、水やりや樹木の成長に合わせて剪定を行うなど維持管理に努めてまいります。	行財政経営課
8	先日、市役所を訪れ、窓口に座って係の方が声をかけてくれるのを待っていましたが、みなさん、パソコンに向かったままで気づいてもらえませんでした。カウンターと机の間の棚を撤去するか、呼び出しボタンを置くなど改善をお願いいたします。市民第一でお願いします。	職員の窓口対応につきましては、機会あるごとに来庁されるみなさんに気を配り、積極的な対応を心がけるよう指導しているところですが、ご指摘のとおり、カウンター前に設置した棚により窓口に来られた方が見えにくいことから、この度の事象につながったものと思われれます。大変申し訳ございません。 市としましては、現在、窓口に呼出ベルの設置、職員の配席や棚の移設なども含め、対応策を調査・研究しているところです。また、職員の窓口対応につきましても、これまで以上に指導を徹底してまいりますので、ご理解をお願いします。	総務課
9	孫が保育園に行き始め、5日で高熱を出し、親も熱を出した。アデノウイルスに感染したようです。コロナ禍で保育園も清潔にしていると思いましたが、1歳の女の子と3歳の男の子と高熱が出ました。コロナの疑いはないか、消毒はできているか調査をお願いします。	ご指摘いただいた保育園での感染症対策についてですが、市内の保育園およびこども園は、厚生労働省から示されている「保育所における感染症対策ガイドライン」に則り対策を講じているところです。 コロナ禍の現在は、消毒作業などを通常よりも入念に行っていただいています。また、各保護者には登園前の検温をお願いし、熱や鼻水などの症状があるお子さんについては、登園を控えていただき、登園後に熱が出た場合は、お迎えをお願いするなど対策を強化しています。 しかしながら、本来、園は多くの児童が通所し、交流し学ぶ場でもあり、全ての感染症への罹患を無くす事は困難であります。今回いただいた提言をもとに、市内の各園には再度、感染症対策の徹底をお願いしてまいります。 なお、新型コロナウイルスへの感染の疑いがあるかどうかは、医療機関や保健所等の判断となり、必要があればPCR検査等を行っていただくようになります。市では、できるだけ早い段階での正確な情報収集に努め、市民のみなさまに発信してまいりますのでご理解をお願いします。	子育て支援課
10	糸口小学校の南西、下高 944-2 付近のか	平素より環境行政にご協力をいただき感謝申し上げます。	生活環境課

	<p>なり狭い道路の横にごみ出し場があり、地域住民が車を路上駐車しごみを出しています。</p> <p>車2台がギリギリ離合できる幅員で、通行を妨害されとても迷惑、また学生が自転車等で通学しているので危険に思います。</p> <p>以前もお願いしましたが、区長さんに相談していただき地区回覧板に写真を載せ、迷惑行為改善の啓発をお願いします。</p>	<p>ご指摘いただいた地区の区長には、再度、内容を報告し、ごみ出しの際には神社付近の空き地を利用してもらうよう、近隣住民への周知をお願いしたところです。</p> <p>今後も、ゴミ出しマナーにつきましては事あるごとに周知していきたいと考えています。</p>	
11	<p>入学祝金の支給は5月ですが、入学する際は、学校用品にお金がかかるので入学前に支給してほしいです。</p>	<p>入学祝金の支給につきましては、養育される児童が小学校または中学校に入学したことを確認する必要があるため、支給対象者の確定が4月中旬となります。その後、対象者からの申請を受け付け、書類の審査や支払いの手続きなどに一定の期間を要するため、支給時期が5月末となります。</p> <p>ご期待に沿えず申し訳ございませんが、今後も子育て支援に係る各種事業の円滑な運営に努めてまいりますのでご理解のほどよろしく申し上げます。</p>	子育て支援課
12	<p>伊呂波川河口の堤防付近に大量の漁網が放置されています。下高家地区や漁民を動員して環境改善することはできないでしょうか。</p>	<p>伊呂波川河口漁港（高津漁港）内に放置された漁網等につきましては、地元漁業者の所有物である可能性がありますので、漁業者や漁協に確認したうえで適切に処理を進めてまいります。</p> <p>また、漁業者の漁具の保管、管理の徹底について漁協へ指導を行うとともに、漁港内への粗大ごみの不法投棄に対しては、啓発看板を設置するなど環境改善に努めてまいりますのでご理解ください。</p>	林業水産課 生活環境課
13	<p>山城川河口西側の投棄ごみを処理したいのですが、この場所には堤防があるため、梯子が必要です。東高家地区の区長にも要望しましたがなかなか進みません。ぜひ、対策をお願いします。</p>	<p>平素より環境行政にご協力をいただき感謝申し上げます。</p> <p>お問い合わせいただきました山城川河口西側付近の投棄ごみの処理について、河川を管理する県宇佐土木事務所に確認しましたところ、大きな粗大ごみなど川の流れに支障がある場合は、県北部保健所と相談し回収を行うとのことです。</p> <p>お手数おかけしますが、今後、県所管の河川または海岸のごみに関するご相談は、県宇佐土木事務所にお問い合わせいただきますようお願いいたします。</p> <p>問い合わせ先：大分県宇佐土木事務所 建設・保全課 管理班（宇佐市大字法鏡寺 235-1）</p>	生活環境課

		TEL : 0978-32-1300	
14	宇佐市の LINE 活用は非常にありがたく評価しています。周辺地域と比較し進んでいると思います。これで市民の利便性も高まりました。今後ともスマホ時代に対応した行政を進めてほしい。	担当課に供覧しました。	秘書広報課
15	都市に出ている農地所有者等に対し、粗放栽培で手間のかからない花木園化等による無償提供等、集落に何らかの収入や景観を与えられる呼びかけや提案をしてほしい。維持管理を共有しなければならない地域集落の負担を減らすためにも、農地や山林等資産を持った不在地主への積極的進言が欠かせないと思う。	宇佐市農業委員会では、遊休農地化を防ぐため、毎年、夏場を中心に農地パトロールを実施しています。 パトロールでは、遊休農地の所有者に対して利用意向の調査を行い、農業委員・農地利用最適化推進委員が土地の所有者と耕作者をつなげるパイプ役として活動を行っているところです。 今後かけがえのない農地を守り活かしていけるように遊休農地の解消に向けた活動を進めながら、地域集落の負担軽減にも努めてまいります。	農業委員会事務局